

**BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ****1. Az adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő adatai**

Az adatkezelő, illetve az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének személye és elérhetősége:

Az adatkezelő neve: Merkantil Bank Zrt.  
Székhelye: 1138 Budapest, Fővény utca 4-6.  
Postacíme: Merkantil Bank Zrt. 1365 Budapest, Pf. 676  
E-mail címe: [informacio@merkantil.hu](mailto:informacio@merkantil.hu)  
Telefonszáma: (+36 1) 268-6868

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének:  
Neve: Sudár Gábor  
Postacíme: 1365 Budapest, Pf. 676  
E-mail címe: [adatvedelem@mail.merkantil.hu](mailto:adatvedelem@mail.merkantil.hu)

**2. Az érintettek csoportjai**

A Merkantil Bank Zrt. mint adatkezelő (a továbbiakban: „Bank”) a Merkantil Bank Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszere című vezérigazgatói utasításban részletezettek szerint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek, továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli:

- a) bejelentést tevő magánszemélyek; és
- b) bejelentéssel érintett magánszemélyek (a továbbiakban együttesen: „Érintett”) személyes adatait.

**3. A kezelt adatok csoportjai**

3.1 A Bank az Érintett személyes adatainak az alábbi főbb csoportjait kezeli:

- a) a bejelentést tevő által a bejelentésben megadott adatok, így különösen:
  - személyazonosításhoz szükséges adatok,
  - kapcsolattartáshoz szükséges adatok,
  - a bejelentésben megadott, a bejelentőre, a bejelentéssel érintett személyre vonatkozó vagy vele kapcsolatba hozható egyéb olyan tények, körülmények, amelyek a bejelentés kivizsgálása szempontjából lényegesek;
- b) fénykép-, vagy képfelvétel.

3.2. A Bank az Érintett személyes adatait – az Érintett, s azon belül elsősorban a bejelentő általi adatszolgáltatáson felül – a következő forrásokból is gyűjtheti:

- a) az Érintettre vonatkozó adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető nyilvántartási rendszerekből;
- b) a Bank rendelkezésére álló, az adott bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat tartalmazó nyilvántartási rendszerekből.

3.3. Az belső visszaélés-bejelentési rendszerben különleges adatok<sup>1</sup> kezelésére nem kerül sor.

#### 4. Az adatkezelés céljai

A Bank a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény meghatározott értékek lehetséges megsértésének bejelentésére alkalmas bejelentési rendszert működtet.

A Bank az Érintett személyes adatait a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, s ennek keretében a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információra vonatkozó bejelentések fogadása, kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele **céljából** kezeli.

#### 5. Az adatkezelés jogalapjai

5.1. A Bank a 3.1. pontban foglalt, kezelt adatok csoportjaival összefüggésben az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése jogcímén kezeli az Érintett azon személyes adatait, amelyek a munkáltatói visszaélési rendszer működtetése, s ennek keretében a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információra utaló bejelentések fogadása, kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele érdekében szükségesek. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a 2023. évi XXV. törvény 26. §-a.

5.2. A Bank a 3.2. pontban foglaltakkal összefüggésben az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalapján kezeli az Érintett azon személyes adatait, amelyeket az Érintettre vonatkozó adatokat tartalmazó nyilvános, bárki számára hozzáférhető nyilvántartási rendszerekből, továbbá a Bank rendelkezésére álló, az adott bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat tartalmazó nyilvántartási rendszerekből gyűjt, a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információra utaló bejelentések kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

#### 6. Az adatok megőrzésének időtartama

A Bank az Érintett személyes adatait a 2023. évi XXV. törvény alapján az alábbi ideig tárolja:

- a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges a vizsgálat befejezését követő 60 napig;
- b) amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig.

#### 7. Adattovábbítás

7.1. A Bank a 2023. évi XXV. törvény alapján továbbítja a bejelentő, mint érintett személyes adatait, amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére;
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére.

<sup>1</sup> A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

7.2.A Bank az első számú vezetőjével, vezető tisztségviselőivel, továbbá vezető állású személyeivel kapcsolatban érkezett bejelentéseiről értesíti az OTP Bank Nyrt. Compliance Igazgatóságának vezetőjét.

## **8. Az Érintett jogai**

8.1.Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

8.2 Az Érintett a Banktól:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
- b) kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
- c) kérheti nyilvántartott személyes adatai törlését (törléshez való jog);
- d) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
- e) kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- f) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (tiltakozási jog gyakorlása);
- g) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogai gyakorlását érintően.

8.3 A Bank az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

8.4.A Bank – a fenti kérelmek (tiltakozás) benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül – tájékoztatást ad az Érintett részére a kérelem, illetőleg tiltakozás nyomán tett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a fenti határidő további két hónappal meghosszabbítható.

8.5Amennyiben a Banknak a jelen pont szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, a Bank az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

8.6.Abban az esetben, amennyiben a Banknak bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

8.7.Amennyiben az Érintett kérelme az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, a Bank díjat számíthat fel.

## **9. A hozzáférés joga**

9.1.Jogszállás, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az Érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet a Bank személyével kapcsolatban kezel.

9.2 Az Érintett kérelmére továbbá a Bank tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- a) az adatkezelés célja;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a Bank az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) a nem az Érintettől származó adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- h) azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

9.3. Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Bank jogosult a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

9.4. Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti tájékoztatásra vonatkozó (hozzáférési) joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

## **10. A helyesbítés joga**

A Bank az Érintett kérelmére kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat. A Bank az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Banktól aránytalan erőfeszítést.

## **11. A törléshez való jog**

11.1. Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Bank gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, feltéve, hogy a Bank által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) az Érintett személyes adatait a Bank jogellenesen kezelte;
- e) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által a Bankra előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Banknak törölnie kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan került sor.

11.2. Abban az esetben, amennyiben a Bank az érintett személyes adatait korábban nyilvánosságra hozta és annak törlésére köteles, a Bank minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. A Bank a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

11.3. A Bank az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Banktól aránytalan erőfeszítést.

11.4. A Bank nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által a Bankra telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- b) közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
- c) maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **12. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

12.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Bank ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

12.2. Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

12.3. A Bank az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

12.4. A Bank az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Banktól aránytalan erőfeszítést.

### 13. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint a Bank a saját vagy bármely harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatainak ilyen célból történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben a Bank nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, a Bank a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

### 14. Az adathordozhatósághoz való jog

14.1. Az Érintett kérheti, hogy a Banktól a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre. Ezen adathordozhatósághoz való jogát az Érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket a Bank:

- a) az Érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
- b) amely adatok kezelése az Érintettnek a Bankkal kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

14.2. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Bank az Érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy a Bank egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

### 15. Jogorvoslat

15.1. Az Érintett a Bank által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez (lásd a jelen tájékoztató 15. pontjában) fordulhat.

15.2. Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

15.3. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>;  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Telefon: +36 1 391 1400;  
Fax: +36 1 391 1410;  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

15.4. Az Érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

15.5. Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.