

Merkantil Bank Zrt. finanszírozási szerződéseire vonatkozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Merkantil Bank Zrt. Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának kiegészítése a finanszírozási szolgáltatás nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

Hatályos: 2024. június 17-étől

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: Merkantil Bank Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1138 Budapest, Fövény utca 4-6.

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: informacio@mail.merkantil.hu

Telefonszáma: (06 1) 2-68-68-68

Fax: (06 1) 2-68-68-80

Honlap: www.merkantil.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Sudár Gábor

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: adatvedelem@mail.merkantil.hu

2 AZ ÜGYFELEK (ÉRINTETTEK) ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az ügyfelek köre

Az Adatkezelő a finanszírozás érdekében kötött szerződés előkészítése (beleértve a hitelbírálatot is), a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- 1) Lízingbevevő /Adós
- 2) Adóstárs
- 3) Lízingbevevő/Adós képviselője
- 4) Lízingbevevő/Adós vezető tisztségviselője
- 5) Lízingbevevő/Adós tulajdonosai
- 6) Lízingbevevő/Adós tényleges tulajdonosai
- 7) Lízingbevevő/Adós örököse(i)
- 8) Készfizető kezes
- 9) Készfizető kezes képviselője
- 10) Készfizető kezes vezető tisztségviselője
- 11) Készfizető kezes tulajdonosai

- 12) Készfizető kezes tényleges tulajdonosai
- 13) Készfizető kezes örököse(i)
- 14) Haszonélvező
- 15) Óvadék nyújtó
- 16) Óvadék nyújtó vállalkozás képviselője
- 17) Óvadékot nyújtó örököse(i)
- 18) Tárgyi biztosítékot nyújtó
- 19) Tárgyi biztosítékot nyújtó vállalkozás képviselője
- 20) Tárgyi biztosítékot nyújtó örököse(i)
- 21) Meghatalmazott
- 22) Gyám
- 23) A finanszírozott eszközt eladó személy
- 24) A finanszírozott eszközt eladó vállalkozás képviselője
- 25) Tanú
- 26) Üzembentartó
- 27) Eljáró személy
- 28) Finanszírozott eszközt megvásárló 3. személy (nyílt végű pénzügyi lízing esetén)
- 29) Finanszírozott eszközt megvásárló vállalkozás képviselője (nyílt végű pénzügyi lízing esetén)
- 30) Weboldalakon (www.merkantil.hu; www.joautok.hu) finanszírozás iránt érdeklődő személy

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése (beleértve a hitelbírálatot is), a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintetttről:

- A finanszírozási szerződés tárgyát képező eszközre vonatkozó, és ahhoz kapcsolódó adatok.
- Támogatásokról szóló jogszabályokban előírt adatok.

A finanszírozás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok, és szükséges nyilatkozatok pontos körét a finanszírozási kérelem adatlapjai és a Merkantil Bank honlapján (www.merkantil.hu) továbbá az adatfeldolgozó által üzemeltetett honlapon (www.joautok.hu) elérhető űrlapok tartalmazzák. A gépjármű-finanszírozási és a termelőeszköz-finanszírozási kérelem adatlapjai, a jövedelem igazolására szolgáló nyomtatványok a Merkantil Bank honlapján (www.merkantil.hu) elérhetőek.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokra felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok elemzése.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése (beleértve a hitelbírálatot is), a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatás során az Érintett adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4.1. a), b), c) és e) pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímen kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoportot(ka)t.

2.4.1 A finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a finanszírozási kérelem adatlapon, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokon, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentumon megadott személyes adatokat és nyilatkozatokat a finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Az Adatkezelő a fenti adatokon túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett további adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.2 pontjában meghatározott forrásokon túl a következő forrásokból gyűjti:

- Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi utca 2.)
- Opten Kft. (1138 Budapest Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 1. torony. 4. em.)
- Partnerkontroll
- Központi Hitelinformációs Rendszer
- Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása)
- Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (őstermelők nyilvántartása)
- Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala - GIRINFO
- Magyar Országos Közjegyzői Kamara
- Hitelbiztosítéki Nyilvántartás
- Net Mobilitás Zrt. (1055 Budapest, Honvéd utca 20.) – www.joautok.hu

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Üzletszabályzatok rögzítik.

Fenti célok elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- hitelbírálat során a személyes adatokat, a finanszírozott eszközre vonatkozó adatokat, a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatokat elemzi (profilalkotást végez) az Ügyfél kockázati besorolásának, hitelképességének megállapítása céljából. Az elemzés eredményeként az Ügyfélre nézve bekövetkező joghatás a szerződés

megkötésének lehetősége, az árazás meghatározása, újabb biztosíték bevonásának szükségessége, vagy a finanszírozás elutasítása.

- a szerződésben előírt biztosításhoz kapcsolódó személyesadat-kezelést végez, annak érdekében, hogy ezen szerződéses kötelezettség teljesítést az Adatkezelő ellenőrizhesse,
- az Érintett elérhetőségi adatait a szerződés előkészítése és teljesítése során történő kapcsolattartás céljából kezeli,
- az azonosító adatok alapján az Érintettet azonosítja.

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül nem kezeli.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelő Üzletszabályzatai rögzítik.

2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Adatkezelő termékfejlesztési tevékenysége körében, az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi.

Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő

- a) a minősítési modellek fejlesztésekor, visszamérésekor és felülvizsgálatakor a profilalkotó eljárás fejlesztése, továbbá
- b) a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása

érdekében, ezen érdekek védelméhez fűződő jogos érdekek alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

2.4.4 Az Érintett hozzájárulása

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 10. pontjában meghatározottak szerint kezeli.

2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot a Merkantil Bank Zrt.-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Adatfeldolgozók:
 - a) A Merkantil Bank Zrt. finanszírozási termékeit értékesítő függő és független közvetítők a szerződés előkészítése és megkötése során kezelik a Merkantil Bank Zrt. által meghatározott adatokat, mint adatfeldolgozók
 - b) Az OTP Bank Nyrt. a Merkantil Bank Zrt. üzleti folyamatainak támogatása során az irattári anyagok tárolásával/selejtezésével/megsemmisítésével és a postai levélküldemények nagytömegű előállításával, szállításával és postázásával kapcsolatosan kezel adatokat, mint adatfeldolgozó.
 - c) Az OTP Bank Nyrt. a Merkantil Bank Zrt. adatvédelmi tevékenységéhez kapcsolódó tanácsadói, támogatói tevékenység során együttműködő adatfeldolgozó.
 - d) Az állapotfelmérők / értébecslők, egy adott eszköz állapotfelmérése / értébecslése során kezelnek adatot, mint adatfeldolgozók a Merkantil Bank Zrt. megbízásából.
 - e) A Merkantil Bank Zrt. finanszírozási termékeit értékesítő mobil ügyintézők a szerződés előkészítése és megkötése során kezelik a Merkantil Bank Zrt. által meghatározott adatokat, mint adatfeldolgozók
 - f) A követeléskezelők a követelés érvényesítése során az adatkezelőtől kapott adatok kezelését hajtják végre, mint adatfeldolgozók a Merkantil Bank Zrt. megbízásából. A Merkantil Bank Zrt. a következő adatfeldolgozókkal áll szerződéses kapcsolatban:
 - Dr. Kozma Anikó Ügyvédi Iroda (1051 Budapest, József Attila u. 24.),
 - Carriere Kft. (1075 Budapest, Dózsa György út 34. 1. em. 8.),
 - AUTO-NEXT Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi Üdülő u. 41.),
 - OC 2006 Vagyonkezelő Kft. (1133 Budapest, Visegrádi utca 98. D.ép. fszt.1.).
 - g) A hatósági ügyintéző partnereink, a lízingtárggyal kapcsolatos hatósági ügyintézés keretében végzik az adatok kezelését, mint adatfeldolgozók a Merkantil Bank Zrt. megbízásából.
- Önálló adatkezelők:
 - a) OTP Bank Nyrt. (önálló adatkezelő)
 - b) BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (önálló adatkezelő)
 - c) Groupama Biztosító Zrt. (önálló adatkezelő)
 - d) Generali Biztosító Zrt. (önálló adatkezelő)
 - e) Magyar Országos Közjegyzői Kamara (Hitelbiztosítéki nyilvántartás) (önálló adatkezelő)
- Harmadik fél:
 - a) Megbízott ügyvédek
 - b) OTP Faktoring Zrt.

- c) Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítvány
- d) Garantiqa Hitelgarancia Zrt.
- e) Magyar Nemzeti Bank
- f) MFB Magyar Fejlesztési Bank Zrt.
- g) Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- h) Magyar Államkincstár
- i) Közjegyzők
- j) Kormányhivatalok
- k) Járási hivatalok
- l) Földhivatalok
- m) Végrehajtók
- n) Könyvvizsgáló
- o) Bíróságok

4 AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

A személyes adatai felett Ön rendelkezik. A GDPR alapján ezt többféleképpen teheti meg. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk, hogy a rendezvénnyel kapcsolatos adatkezelésünk során milyen jogokat gyakorolhat.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jogait a saját személyes adatai felett gyakorolhatja. Az adatkezelő a beazonosításáig megtagadhatja az Ön jogainak az érvényesítését. Az Adatkezelő kizárólag az Önről kezelt személyes adatai alapján igyekszik beazonosítani Önt, és nem kötelezhető arra, hogy további adatokat szerezzen be ehhez.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti az Adatkezelő számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett – GDPR 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

4.1 Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy a személyes adatait kezeljük-e, továbbá ahhoz is joga van, hogy a következő információkat megismerje:

- az adatkezelés célját vagy céljait;
- a kezelt személyes adatainak kategóriáit;

- azok körét, akiknek a személyes adatait továbbítjuk, különös tekintettel azokra az esetekre, amikor a személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez továbbítjuk;
- a személyes adatok kezelésének tervezett időtartamát;
- azokat a közigazgatási vagy igazságszolgáltatási szerveket, amelyeknél panasszal élhet;
- amennyiben nem Öntől közvetlenül származnak a személyes adatok, akkor annak a forrását;
- annak a tényét, hogy a személyes adatait automatizáltan kezeljük, azaz egy olyan eljárásban amelynek során a személyes adatokat az Ön személyéhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére használjuk. Személyes jellemzők lehetnek például a munkahelyi teljesítménye, a gazdasági helyzete, az egészségi állapota, a személyes preferenciái, az érdeklődése, a megbízhatósága, a viselkedése, a tartózkodási helye vagy a mozgása.

Ön a személyes adatairól egy alkalommal ingyenes másolatot kérhet, illetve, ha elektronikusan adta be a kérelmét, akkor joga van arra, hogy olyan elektronikus formátumban kaphassa meg a másolatot, amelyet széles körben használnak, kivéve, ha Ön más formátumban kéri és annak a teljesítésére az adatkezelő képes. Felhívjuk a szíves figyelmét arra, hogy a másolat készítését megtagadhatjuk, amennyiben az más érintettek jogaira és szabadságára nézve hátrányos helyzetet teremthet.

4.2 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, ahhoz is joga van, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

4.3 Tiltakozás az adatkezelés ellen

Önt megilleti, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az adatvedelem@mail.merkantil.hu e-mail címen keresztül.

4.4 Törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtése 16. életévét be nem töltött kiskorú személyes adataival összefüggésben és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adattörlési kérelmet nem lehet teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés szükséges az alábbi célok elérése érdekében:

- A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- az adatkezelésre egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, valamint népegészségügyi közérdekből kerül sor;
- a személyes adatok kezelése közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik és a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5 Az adatkezelés korlátozása (zárolás)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, Ön azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

4.6 Adathordozhatóság

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- Az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelőnek, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatóság korlátját képezheti más érintettek jogai és szabadságai.

4.7 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a GDPR-ban meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhatnak az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: Falk Miksa utca 9-11; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható