

## Kifogáskezelési nyilatkozat fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutaláshoz

Jelen nyilatkozat aláírásával

- az általam, mint természetes személy fizető fél által
- a Merkantil Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) Internetbank szolgáltatás (Merkantil Direkt) felületén jóváhagyott,
- az alábbiakban megjelölt vállalkozói számla javára, mint Kedvezményezett javára

fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalás teljesítésével kapcsolatban kijelentem, hogy a Kedvezményezettől megkísérletem az átutalt összeg visszatérítését, de az eredménytelen maradt.

Kérem, hogy a Bank a jelen nyilatkozatom szerinti azonnali átutalással kapcsolatban indítson Kifogáskezelési eljárást.

Természetes személy adatai	
Neve:	
Bankszámlaszám:	
E-mail címe*:	
Telefonszáma*:	
Tranzakció adatai:	
Kedvezményezett vállalkozó neve:	
Tranzakció dátuma (nem lehet régebben, mint a jelen nyilatkozat Bank általi kézhezvételétől számított 180. nap):	
Tranzakció összege Ft:	
Kifogást alátámasztó dokumentum csatolásra került?	Igen / Nem

\* A kifogáskezelési eljárás során megadott személyes adataimat a Bank az Internetbanki adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás: \_\_\_\_\_

Merkantil Bank Zrt. által rögzített információk:

Kifogáskezelési eljárás hatálya alá tartozik?	Igen / Nem
GIRO JIRA ticket azonosító:	

Kifogáskezelési eljárás lezárásának dátuma:	
Kifogáskezelési eljárás eredménye:	
Számlavezetési szakértő aláírása:	

Budapest, .....

Számlatulajdonos