

Internetbank szolgáltatás üzletszabályzata

Hatályos: 2025. március 1-jétől

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	4
II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	5
III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	11
III.1. Az Internetbank szolgáltatás igénylése, szerződéskötés.....	11
III.2. Az Internetbank szolgáltatás aktiválása	13
III.3. Ügyfél átvilágítás és azonosítás	13
III.4. Az Internetbank szolgáltatás Felhasználó jogainak módosítása	14
III.5. Számlakör módosítása	14
III.6. A napi limit módosítása	15
III.7. Új jelszó igénylés	16
III.8. Egyéb változások bejelentése	16
III.9. Másodlagos számlaazonosító regisztrálása	16
III.10. Azonnali átutalás.....	18
III.11. Fizetési kérelem.....	19
III.12. A szolgáltatás keretében lekérdezhető információk, végrehajtható műveletek.....	21
III.13. A szolgáltatás keretében benyújtott megbízások teljesítésének feltételei.....	22
III.14. Megbízások befogadásának feltételei	23
III.14.1. IG2 átutalási megbízások befogadása	23
III.14.2. AFR átutalási megbízások befogadása.....	24
III.15. Harmadik fél szolgáltatón keresztüli hozzáféréssel kapcsolatos rendelkezések	24
III.16. A megbízások teljesítésének időpontja.....	26
III.17. Vissza műveletek	27
III.17.1. Fizetési megbízás visszavonása	27
III.17.2. Visszahívás téves számlaszámra utalás esetén.....	27
III.17.3. Visszaautalás.....	28
III.17.4. Kifogáskezelési eljárás.....	28

III.18. Reklamációs ügyintézés, információs vonal.....	29
III.19. Rendelkezésre állás	30
III.20. Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos költségelszámolás	30
III.21. A Számlatulajdonos értesítése.....	31
III.22. A szolgáltatáshoz történő hozzáférés letiltása, felfüggesztése	32
III.22.1. Sikertelen próbálkozások miatt ideiglenes kitiltás	32
III.22.2. A szolgáltatáshoz történő hozzáférés Felhasználó által végrehajtott letiltása.....	32
III.22.3. A Bank által végrehajtott letiltás visszaélés gyanúja miatt	32
III.22.4. A letiltás feloldása	33
III.22.5. Biztonsági időkorlát miatti a hozzáférés felfüggesztése	33
III.23. Felelősség a szolgáltatás igénybevétele során.....	34
III.24. Az Internetbank szolgáltatási szerződés megszűnése.....	37
III.25. Az Üzletszabályzat megváltoztatása	38

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- (1) A jelen Internetbank szolgáltatás üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a Merkantil Váltó és Vagyonbefektető Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Bank) által az Ügyfelek részére a direkt.merkantil.hu címen elérhető elektronikus pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételének szabályait és általános szerződési feltételeit tartalmazza.
- (2) A Bank a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 2002. december 19. napján kelt 978/1997/F. és I-2729/2002. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtani, önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaságok és egyéb szervezetek, vállalkozók és vállalkozások részére pénzforgalmi számlát, valamint pénzforgalmi számla nyitására nem kötelezett fogyasztók részére fizetési számlát (lakossági bankszámlát) vezetni, továbbá lekötött betétszámlákat kezelni.
- (3) A Bank jelen Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben
- a) a Bank mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzata,
 - b) a Bank mindenkor hatályos A számlavezetés és pénzforgalmi szolgáltatások Üzletszabályzata,
 - c) a Bank Operatív- és Követeléskezelési Igazgatósága Pénzforgalmi Kapcsolatok csoport ügyfélterében elhelyezett mindenkor hatályos Lakossági-, Vállalati-és Gépjármű kereskedelmi bankszámlák Díjjegyzéke,
 - d) Internetbank szolgáltatás Felhasználói kézikönyv
 - e) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény,
 - f) a pénzforgalomról szóló jogszabályok,
 - g) a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (PMT),
 - h) a Magyar Nemzeti Bank pénzforgalomra vonatkozó rendelkezései és ajánlásai,
 - i) a 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 2017. november 27-i (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet (a továbbiakban: Scar rendelet), továbbá
 - j) a Polgári Törvénykönyv számlaszerződésre vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- (4) Hatálybalépés időpontja: 2025.03.01.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- (5) Internetbank szolgáltatás: A direkt.merkantil.hu címen elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó részére az Interneten keresztül kezdeményezett banki fizetési műveletek (tranzakciók) végrehajtására és a számlakörbe bevont bankszámlákkal, szerződésekkel kapcsolatos információk lekérdezésére szolgál. A szolgáltatás sajátossága, hogy használata alkalmával a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó kizárólag a Bank központi szolgáltató szoftverét használja, amely egyetlen példányban, a banki számítógépen működik.
- (6) Internetbank szolgáltatási szerződés: A Bank és a Számlatulajdonos között létrejövő, az Internetbank szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó, a jogviszony feltételeit, a Szerződő felek jogait és kötelezettségeit, valamint a Számlatulajdonosra, illetve a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat tartalmazó szerződés, amely a pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó Keretszerződés, illetve amennyiben megkötésre kerül, a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló Kereskedőfinanszírozási szerződés kiegészítésének minősül.
- (7) Számlakör: A Számlatulajdonos által, az Internetbank szolgáltatási szerződésben meghatározott fizetési számlák összessége. A számlakörbe tartozó fizetési számlák feletti rendelkezést a Számlatulajdonos megoszthatja az egyes Felhasználók között, vagy rendelkezési jogot adhat minden Felhasználónak az összes bankszámla felett.
- (8) Számlatulajdonos:
- a) Fogasztói fizetési számlaszerződéssel rendelkező természetes személy
 - b) Pénzforgalmi számlaszerződéssel rendelkező gazdálkodó szervezet
 - c) Kereskedő-financezírozási szerződéssel (továbbiakban: Financezírozási szerződéssel) rendelkező gazdálkodó szervezet.
- (9) Felhasználó: Az Internetbank szolgáltatás használatára jogosult, az Internetbank szolgáltatási szerződésben megjelölt természetes személy. Fogasztói fizetési számlák esetében a Számlatulajdonos, Pénzforgalmi számlák és hitelszámlák esetében a Számlatulajdonos által a Bankhoz bejelentett, a szolgáltatás igénybevételére feljogosított természetes személy(ek).
- (10) Önálló aláírási jogosultság. A fizetési számla felett a Számlatulajdonos képviselőjében önállóan rendelkezni jogosult természetes személy. Önálló aláírási joggal felruházott lehet maga a Számlatulajdonos (Fogasztói fizetési számla esetében), illetve az a természetes személy, akit a Számlatulajdonos a fizetési számlája feletti rendelkezésre önálló jogosultsággal jelentett be a Bankhoz.

-
- (11) Internetbank azonosító: Sikeres igénylés esetén, a bejelentkező részére a rendszer által generált, 6 számjegyből álló kódszám, amely a Felhasználót a továbbiakban minden bejelentkezésnél a számlakörben meghatározott fizetési számlákra vonatkozóan az Internetbank szolgáltatás Felhasználójaként azonosítja.
- (12) Ügyfél azonosító: A Bank partneryilvántartó rendszerében a Számlatulajdonos, illetve pénzforgalmi számla esetén a pénzforgalmi számla feletti rendelkezésre bejelentett és azonosított természetes személyek nyilvántartására szolgáló maximum 6 számjegyből felépített kódszám.
- (13) Titkos jelszó (statikus azonosító). A Szolgáltatás igénybevétele során, a bejelentkezéshez, továbbá a tranzakciók és egyéb műveletek hitelesítéshez / jóváhagyáshoz szükséges, a Felhasználó által a szerződéskötéskor megadott és csak általa ismert jelszó. A jelszó minimum 8, maximum 20 karakter hosszúságú, alfanumerikus kódszám, melynek legalább egy db kisbetűt, legalább egy db nagybetűt és legalább egy db számjegyet tartalmaznia kell. A jelszót a szolgáltatás használata során a Felhasználó, az előző bejelentéstől számított 3 napon túl, jogosult megváltoztatni. Legalább egy - három havonta kifejezetten ajánlatos a jelszó megváltoztatása. Az új jelszónak legalább 3 pozícióban el kell térnie a korábbi jelszótól. A jelszót a Felhasználó köteles titokban tartani.
- (14) SMS azonosító (dinamikus azonosító): Az Internettől független védelmi eszköz, amely szolgáltatás igénybevétele során a bejelentkezéshez, továbbá a tranzakciók és egyéb műveletek hitelesítéséhez/jóváhagyásához szükséges - a Felhasználó által bejelentett mobil telefonszámra küldött, egyszer használatos kódszám, amely az esetleges visszaélési kísérletek -különösen az illetéktelen személyek szolgáltatáshoz történő hozzáféréseinek- megakadályozását szolgálja.
- (15) Kétfaktoros (erős) hitelesítés: A szolgáltatás biztonságos használata érdekében, a szolgáltatás eléréséhez, továbbá a Felhasználók által rögzített tranzakciók, illetve végrehajtott műveletek meghatározott körének jóváhagyásához szükséges statikus és dinamikus azonosítók együttes alkalmazása.
- (16) Másodlagos számlaazonosító: A rendelkezésre jogosult által a számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a központi adatbázist működtető szervezet részére megadott egyedi azonosító, amely a számlatulajdonos fizetési számlája egyértelmű azonosítására szolgál.
- (17) Aktív tranzakció: Aktív tranzakciónak minősül a sablonból választott, vagy újonnan rögzített, vagy 2024.04.01. napjától a fizetési kérelemmel kezdeményezett átutalás, az átvezetés, a betét- lekötés illetve -feltörés, a csoportos beszédési megbízás benyújtására vonatkozó felhatalmazás rögzítése, -módosítása és -törlése, a

másodlagos azonosító hozzárendelés (regisztrálás), -módosítás, -megerősítés, -törlés, továbbá új sablon létrehozása.

- (18) Internetbank napi limit: A Számlatulajdonos által az Internetbank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Internetbank szolgáltatási szerződés megkötésekor a Számlatulajdonos által meghatározott azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a számlakörbe tartozó számlák terhére naponta az Internetbank csatornán keresztül adott megbízásokat a Bank teljesíti. A Bank a szerződéskötés alkalmával legfeljebb 100 millió Ft napi limit beállítását teszi lehetővé. A napi limit az adott napon 0.01-24.00 óráig érvényes. Amennyiben az adott Internetbank azonosítóhoz a Számlatulajdonos további számla bevonását kezdeményezi, az újonnan bevont számlára is a korábban meghatározott limit összege vonatkozik. A Számlatulajdonos limitmódosítási kérelmét a Bank az előzetesen írásban eljuttatott igénylőlap alapján, a Számlatulajdonos - Call Centeren keresztül történő – azonosítását követően fogadja be és teljesíti.
- (19) Internetbank jogosultság: A rendszerben az egyes Felhasználókhöz megadható rendelkezési jogosultságok:
- a) Teljeskörű - Az adott fizetési számlával kapcsolatban minden rendelkezési jog gyakorlása, aktív tranzakció és művelet engedélyezett (átutalás, 2024.04.01. napjától a fizetési kérelem műveletek, betételhelyezés, másodlagos azonosító regisztrálás, törlés, megújítás)
 - b) Csak lekérdezés - A számlakörbe bevont számlákkal és szerződésekkel kapcsolatos információk lekérdezése engedélyezett
 - c) Egyedi művelet engedélyezése - Gépjármű kereskedők és a Bank között fennálló finanszírozási szerződéseken alapuló tartozások lezárása művelet engedélyezése.
 - d) A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos bankszámlák felett az Internetbanki szolgáltatás keretében történő rendelkezéshez ne járuljon hozzá, illetve, hogy a Felhasználó rendelkezési jogát utólag megvonja, amennyiben ezt a szerződés megkötését követően felmerülő körülmény indokoltá teszi (például a Számlatulajdonos ellen felszámolási eljárás indul), vagy amennyiben ez a körülmény a szolgáltatás nyújtása során következne be.
- (20) Internetbank szolgáltatás Felhasználói kézikönyv: A direkt.merkantil.hu oldalon elhelyezett, az Internetbank szolgáltatás igénybevételével elérhető és végrehajtható műveletek és tranzakciók lebonyolítási rendjét és ennek technikai feltételeit tartalmazó részletes leírás. A rendszer használati útmutatója a Felhasználók részére.

- (21) Pénzforgalmi számla: A jelen Üzletszabályzat értelmezésében pénzforgalmi számla a jogi személyek, illetve a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, egyéni és társas vállalkozások részére a pénzforgalmi jogszabályok alapján, a Pénzforgalmi számlaszerződés keretében megnyitott pénzforgalmi számla és e számláról meghatározott céllal elkülönített számla, amely pénzforgalom lebonyolítására szolgál.
- (22) Kereskedő-finanszírozási számla: A Kereskedőfinanszírozási osztály és a Kereskedő között fennálló szerződéses jogviszony alapján a finanszírozás lebonyolítása céljából megnyitott és kezelt számla, amelyhez kizárólag lekérdezési joggal igényelhető Internetbank szolgáltatás. A Bank az Internetbank szolgáltatási szerződéssel már rendelkező ügyfelei számára a Kereskedő-finanszírozási számlákhoz történő hozzáférést automatikusan biztosítja.
- (23) Fogyasztói fizetési számla (Lakossági bankszámla): A jelen Üzletszabályzat értelmezésében fogyasztói fizetési számla a természetes személy Számlatulajdonossal megkötött Fizetési számlaszerződés keretében megnyitott a Számlatulajdonos, illetve harmadik fél között fennálló fizetési kötelezettségek lebonyolítására szolgáló fizetési számla.
- (24) Üzleti órák: A jelen Üzletszabályzat értelmében a banki munkanapon belül az az időtartam, amely alatt az elektronikusan benyújtott átutalási megbízások összegével a Bank a Felhasználó fizetési számláját azonnal megterheli (vagy fedezethiány és/vagy limittúllépés miatt visszautasítja).
- (25) IG1: InterGiro1 rendszer: Bankközi Klíring éjszakai, bruttó elszámolási rendszer, amely a különböző pénzforgalmi szolgáltatóknál fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonosok fizetési megbízásainak egymás közötti belföldi elszámolására szolgál.
- (26) IG2: InterGiro2 rendszer: Bankközi Klíring bruttó, napközbeni többszöri elszámolási rendszer, amely a különböző pénzforgalmi szolgáltatóknál fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonosok által benyújtott azonnali átutalásnak nem minősülő átutalási megbízások egymás közötti belföldi elszámolására szolgál.
- (27) IG2 átutalás: Jelen üzletszabályzatban IG2 átutalásnak nevezzük az internetbanki felületen rögzített azonnali átutalásnak nem minősülő utalásokat.
- (28) 4 órás szabály: Az üzleti órák alatt benyújtott és a Bank által befogadott és teljesített IG2 átutalási megbízások összege a befogadástól számított 4 órán belül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának pénzforgalmi számláján jóváírásra kerül.

- (29) Harmadik Fél szolgáltatók (TPP-k): A harmadik fél szolgáltatók olyan külső piaci szereplők, amelyek a megfelelő hatósági engedélyek birtokában, továbbá a Számlatulajdonos hozzájárulása alapján az e célból kialakított nyílt banki interfész használatával jogosultak számlainformációs és/vagy fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást valamint kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó szolgáltatást nyújtani azon banki Szerződő felek számára, akiknek a fizetési számlája online módon hozzáférhető. A harmadik fél szolgáltatók által a Bank irányába kezdeményezett műveletekkel kapcsolatos meghatározások és általános rendelkezések a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló mindenkor hatályos Üzletszabályzatban olvashatók.
- (30) Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás: Olyan szolgáltatás, amely egy pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik (a jelen Internetbank szolgáltatás esetén értsd: a Merkantil Bank Zrt.-nél) pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett – online módon hozzáférhető – fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.
- (31) Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást nyújtó harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató: Olyan pénzforgalmi szolgáltató, amely a pénzforgalmi szolgáltatások közül fizetéskezdeményezési szolgáltatás mellett legfeljebb számlainformációs, illetve kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz – ide nem értve az elektronikuspénzt – kibocsátási szolgáltatást nyújt.
- (32) Számlainformációs szolgáltatás: Olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan – online módon hozzáférhető – fizetési számláról, amelyet a Számlatulajdonos egy másik (a jelen Internetbank szolgáltatás esetén értsd: a Merkantil Bank Zrt.-nél) pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.
- (33) A kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátást végző pénzforgalmi szolgáltató: Az ügyfél részére ilyen eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató az ügyfél által ezen eszközzel kezdeményezett fizetési művelet esetén az ügyfél felhatalmazása alapján jogosult az ügyfél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatótól (számlavezető banktól) (a jelen Internetbank szolgáltatás esetén értsd: a Merkantil Bank Zrt.-től) információt kérni arról, hogy a fizetési művelet fedezete rendelkezésre áll-e az ügyfél fizetési számláján.
- (34) Azonnali fizetési rendszer (AFR): Az azonnali átutalási megbízások feldolgozását biztosító rendszer, amely a különböző pénzforgalmi szolgáltatóknál HUF fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonosok által Internetbank Szolgáltatás igénybevételével benyújtott legfeljebb 20 millió forint összegű átutalási megbízások egymás közötti belföldi elszámolására szolgál.

(35) Azonnali átutalási megbízásnak minősül az egyedi, forintösszegre szóló átutalási megbízás, ha

- a) azt a fizető fél forintban vezetett fizetési számlája terhére adja meg,
- b) összege legfeljebb 20 millió Ft,
- c) a pénzforgalmi szolgáltatóhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,
- d) azt a fizető fél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződésben (a jelen Üzletszabályzat vonatkozásában értsd: a jelen Üzletszabályzatban) meghatározott módon nyújtja be, és a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint
- e) benyújtása - a (35) bekezdésben foglalt kivétellel - nem kötegenként történik.

(36) A fogyasztónak minősülő fizető fél által kötegenként benyújtott, a (34) bekezdés a)-d) pontja szerinti feltételeknek megfelelő egyedi átutalási megbízás azonnali átutalási megbízásnak minősül.

(36) 5 másodperces szabály: Az internetbanki felületen benyújtott és a Bank által befogadott és teljesített AFR átutalási megbízások összege a befogadástól számított 5 másodpercen belül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának pénzforgalmi számláján jóváírásra kerül.

(37) Azonnali átutalás kiegészítő adatai: a fizetési művelet azonosítását lehetővé tévő alapadatokon túl az azonnali átutalás kezdeményezésének módjára, teljesítésére, illetve a fizetési helyzetre vonatkozó adatok, függetlenül attól, hogy a fizető fél, a kedvezményezett, az átutalás lebonyolításában részt vevő pénzforgalmi szolgáltató vagy egyéb személy adta meg az adatokat.

(38) Kapcsolat a Call centeren keresztül: Az ügyfelek az Internetbank szolgáltatással kapcsolatban felmerülő kérdéseikkel a (061)-2-68-68-68-as telefonszámon, "3"-as "Egyéb üzletágai" menüponton belül a "4"-es gomb megnyomásával elérhető Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás telefonvonalon keresztül fordulhatnak az üzleti órákban a Bank Pénzforgalmi kapcsolatok csoport munkatársaihoz. A beszélgetés előzetes tájékoztatás mellett rögzítésre kerül, melyhez való kifejezett hozzájárulás hiányában a telefonbeszélgetés nem folytatható. Személyes jelenlét hiányában a fenti telefonvonalon keresztül, előzetes azonosítást követően kérhető szolgáltatások:

- a) A Számlatulajdonos által előzetesen benyújtott és cégszerűen aláírt, a Bank által átvett eredeti igénylőlap alapján, a szerződés aktiválása, új Felhasználó(k) nyilvántartásba vétele, korábban bejelentett Felhasználó(k) törlése vagy

jogosultságuk módosítása, továbbá a szerződéshez tartozó napi limit összegének egy alkalomra vagy visszavonásig történő megemelése.

- b) Új jelszó igénylés esetén a jelszó aktiválása,
- c) Személyi adatokban bekövetkezett változás bejelentése,
- d) Telefonszám változás bejelentése.

(39) ¹Fizetési kérelem (RTP=Request To Pay): a kedvezményezett által a fizető félnek (a jelen Internetbank szolgáltatás esetén értsd: a Merkantil Bank Zrt. Számlatulajdonosának) címzett fizetés kezdeményezésére vonatkozó, az azonnali átutalási megbízás elszámolását és teljesítését végző belföldi fizetési rendszerben szabványosított üzenet, amely legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

III.1. Az Internetbank szolgáltatás igénylése, szerződéskötés

(40) Az Internetbank szolgáltatást a Bank bármely fogyasztói fizetési számlával, pénzforgalmi bankszámlával, vagy Kereskedő-finanszírozási számlával rendelkező ügyfele részére biztosítja.

(41) Az Internetbank szolgáltatási szerződést a Számlatulajdonos a direkt.merkantil.hu címen található Igénylőlap (1. számú melléklet Internetbank szolgáltatás Igénylő adatlap gazdálkodó szervezetek részére, 2. számú melléklet Internetbank szolgáltatás Igénylő adatlap magánszemélyek részére) kitöltésével igényelheti.

(42) A szerződés igényléséhez a Számlatulajdonos – banki számlavezető rendszerben nyilvántartott – ügyfélazonosító számának, számlaszámának és titkos jelszavának megadása szükséges.

(43) A jelzett adatok helyes felvitele esetén sikeres szerződés igénylést regisztrál a rendszer és ennek eredményeként a Számlatulajdonos részére Internetbank azonosító számot generál, amely a szolgáltatás igénybevétele során a továbbiakban a Számlatulajdonos azonosítására szolgál.

(44) A szerződés igénylése során a Számlatulajdonos által megadott személyi azonosító adatok minden esetben tételes összevetésre kerülnek a Bank által nyilvántartott adatokkal. Eltérés esetén a Bank felhívja a Számlatulajdonos figyelmét az

¹ A (39) pontban foglalt rendelkezés 2024.04.01. napjától hatályos.

adatok módosítására. A módosításban való közreműködés elutasítása vagy változatlanul pontatlan adat megadása esetén a Bank jogosult a Számlatulajdonos szerződésigénylését megtagadni.

(45) A sikeres igénylést és a cégszerűen aláírt, a Bank által átvett eredeti igénylőlap alapján az Internetbank szolgáltatási szerződés megkötésére a Bank Operatív- és Követeléskezelési Igazgatósága, Pénzforgalmi kapcsolatok csoportjánál kerül sor.

(46) Az Internetbank szolgáltatási szerződést gazdálkodó szervezetek és egyéb jogi személy szervezetek esetén a Számlatulajdonos részéről a cégekivonat vagy bírósági nyilvántartás szerinti – cégjegyzésre és képviselőre jogosult – vezető tisztségviselő/k írhatja/ják alá.

(47) A (46) bekezdés szerinti személy(ek) jogosult(ak) az Internetbank szolgáltatás igénybevételére a Bankhoz Felhasználókat bejelenteni.

(48) A Számlatulajdonos az Igénylőlapon kérheti az Internetbank használatához különböző jogosultsággal rendelkező Felhasználó(k) nyilvántartásba vételét, azzal azonban, hogy a Felhasználó

- a) a fizetési számla felett önálló rendelkezési jogosultsággal rendelkezik;
- b) a Finanszírozási szerződéssel kapcsolatos információk lekérdezésére vonatkozó önálló jogosultsággal rendelkezik.

(49) A Felhasználók nyilvántartásba vételéhez a Bank a Felhasználókat a Számlatulajdonossal megegyezően „A számlavezetés és pénzforgalmi szolgáltatások üzletszabályzata” vonatkozó fejezete szerinti módon azonosítja. A bank képviselője az Igénylőlapon aláírásával igazolja, hogy az azonosítás során a Felhasználó személyesen megjelent, az azonosításhoz bemutatott dokumentumban szereplő fénykép a megjelent személlyel egyezőséget mutat.

(50) Felhasználó nyilvántartásba vétele iránti kérelem esetén a jelzett adatok helyes felvitele esetén sikeres szerződés igénylést regisztrál a rendszer és ennek eredményeként a Felhasználó részére internetbank azonosító számot generál, amely a szolgáltatás igénybevétele során a továbbiakban, a Felhasználó azonosítására szolgál.

(51) A szerződés igénylése során a Felhasználó által megadott személyi azonosító adatok minden esetben tételes összevetésre kerülnek az azonosítással nyilvántartott adatokkal. Eltérés esetén a Bank felhívja a Számlatulajdonos figyelmét az adatok módosítására. A módosításban való közreműködés elutasítása vagy változatlanul pontatlan adat megadása esetén a Bank jogosult a Felhasználó szerződésigénylését megtagadni.

(52) Az Internetbank szolgáltatási szerződés aláírásával a Számlatulajdonos és a Felhasználó tudomásul veszi a Bank mindenkor hatályos Internetbank szolgáltatás Üzletszabályzatában foglalt szerződési feltételeket.

(53) A Bank a mindkét fél által aláírt Internetbank szolgáltatási szerződés egy példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

III.2. Az Internetbank szolgáltatás aktiválása

(54) A szolgáltatás igényléséhez a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó – banki számlavezető rendszerben nyilvántartott - ügyfélazonosító számának, számlaszámának és titkos jelszavának megadása szükséges.

(55) A Számlatulajdonos az aktiválást követően azonnal jogosult az Internetbank szolgáltatás igénybevételére.

(56) A Felhasználó nyilvántartásba vételének igénylése esetén a Felhasználó személyes jelenléte hiányában, a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás telefonvonalon aktivált szerződés esetében a Bank az általa aláírt szerződést 2 db eredeti példányban postán megküldi a Számlatulajdonosnak, azzal a kikötéssel, hogy a Számlatulajdonos aláírásával ellátott szerződés egy példányát haladéktalanul küldje vissza a Banknak.

(57) A Felhasználó által a direkt.merkantil.hu oldalon végrehajtott szerződés igénylése aktiválását előzetes azonosítást követően személyesen a Bankban, vagy telefonon a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás telefonvonalon kérheti.

(58) A Felhasználó az aktiválást követően azonnal jogosult az Internetbank szolgáltatás igénybevételére.

(59) Az Internetbank szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználónak azonosítása céljából minden bejelentkezéskor meg kell adnia Internetbank azonosító számát, számlaszámát és titkos jelszavát. Az azonosító adatok helyes rögzítése esetén a rendszer a Felhasználó mobil telefonkészülékére megküldi az SMS azonosítót, amely a rendszerbe történő belépéshez szintén szükséges.

III.3. Ügyfél átvilágítás és azonosítás

(60) Az Internetbank szolgáltatást kizárólag a Bankban Pénzforgalmi vagy Fogyasztói fizetési számlaszerződéssel, illetve Kereskedő-finanszírozási számlával rendelkező és így korábban már a Pmt. szerint azonosított ügyfelek vehetik igénybe.

(61) Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankban korábban még Pmt. szerint nem azonosított Felhasználót jelent be, úgy a Felhasználó természetes személy azonosítását az Internetbank szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően kell elvégezni.

(62) A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a szerződés fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban bekövetkezett, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintő változásokról köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül a Bankot értesíteni.

III.4. Az Internetbank szolgáltatás Felhasználó jogainak módosítása

(63) Az Internetbank szolgáltatás Felhasználó jogainak módosítását jelenti új Felhasználó bejelentése, továbbá a Felhasználó hozzáférési jogának módosítása vagy megszüntetése.

(64) A Számlatulajdonos az Internetbank szolgáltatási szerződés módosítását írásban benyújtott, cégszerűen aláírt kérelemmel jogosult kezdeményezni, mely kérelmet személyesen, vagy e-mailben juttathatja el a számlavezető helyre.

(65) A Számlatulajdonos személyes jelenléte esetén a szerződés módosítását és aktiválását a Bank haladéktalanul végrehajtja, majd kinyomtatja az Internetbank Szolgáltatási Szerződést Módosításokkal Egységes Szerkezetben elnevezésű dokumentumot, melyet a felek aláírásukkal látnak el.

(66) E-mailben eljuttatott kérelem esetén a Bank a szerződés módosítását és aktiválását a Számlatulajdonos Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás telefonvonalon történő, előzetes azonosítása és a módosítási kérelem megerősítést követően hajtja végre.

(67) A Számlatulajdonos jogosult a Felhasználó megszüntetett hozzáférési jogának újbóli megadását kezdeményezni.

III.5. Számlakör módosítása

(68) Pénzforgalmi számlához kapcsolódó Internetbank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Internetbank szolgáltatási szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos jogosult a szerződésben megjelölt számla mellett további, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott Szerződési feltételeknek megfelelő számlák bevonását, illetve a számlakör szűkítését kezdeményezni.

(69) A Számlatulajdonos a számlakör módosítását (új számlák bevonását, a számlakörből számlák törlését) a vonatkozó adatlapon írásban kezdeményezheti.

(70) A Számlatulajdonos a kérelmet személyesen, vagy e-mailben juttathatja el a számlavezető helyre, azzal hogy az utóbbi esetben kérelmét a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás telefonvonalon kell megerősítenie.

(71) A Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült fizetési számlákra a Felhasználók részére legfeljebb lekérdezési jogosultság igényelhető.

(72) A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos fizetési számlákat a rendszerből kizárjon, ha olyan körülmény jutna tudomására, amely körülményt a szerződéskötést követően ismerne fel, vagy amelyről ekkor szerezne tudomást, illetőleg ez a körülmény a szolgáltatás nyújtása során következne be.

(73) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakör módosítása során a Banknak a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó személyét illetően kétségei merülnek fel, úgy a Bank jogosult további, a Számlatulajdonosra, illetve a számlakör módosításban érintett számla azonosítására alkalmas további adatok bekérésére.

(74) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakörből bármely számla törlését követően legalább egy, az általános szerződési feltételeknek megfelelő számla nem marad a Számlakörben, a Bank az Internetbank szolgáltatás igénybevételi lehetőségét megszünteti.

(75) A számlakör bármely számlájának megszűnése az adott számla Internetbank számlakörből történő automatikus törlését vonja maga után.

III.6. A napi limit módosítása

(76) Az Internetbank szolgáltatási szerződés megkötésekor a maximum 100 millió Ft összegű napi limit összegét a fogyasztó Számlatulajdonos az Internetbank szolgáltatás bejelentkezési oldalán a 2. számú melléklet (Igénylő adatlap magánszemélyeknek), nem fogyasztó Számlatulajdonos a 3. számú melléklet (Adatmódosítás vállalkozásoknak) szerinti írásbeli kérelme alapján a Bank módosítja.

(77) A Számlatulajdonos a napi limit módosítására irányuló kérelmét személyesen, vagy e-mailben juttathatja el a számlavezető helyre, azzal hogy az utóbbi esetben kérelmét a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás telefonvonalon kell megerősítenie.

III.7. Új jelszó igénylés

(78) A Felhasználó az internetbanki belépéshez, illetve a kétfaktoros hitelesítéshez szükséges jelszavát a szolgáltatás használata során bármikor megváltoztathatja a direkt.merkantil.hu címen elérhető internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában bejelentkezést követően.

(79) Abban az esetben, ha a Felhasználó a rendszerhez való hozzáférését felfüggesztette, vagy rendszerből kitiltásra, felfüggesztésre került, illetve ha jelszavát elfelejtette, a további használathoz az Internetbank szolgáltatás bejelentkezési oldalán a 2. számú melléklet (Igénylő adatlap magánszemélyeknek), nem fogyasztó Számlatulajdonos a 3 számú melléklet (Adatmódosítás vállalkozásoknak) kitöltésével új jelszót kell igényelnie.

(80) Új jelszó igénylését követően a jelszó aktiválása -a szerződés igénylésével megegyezően- a Számlatulajdonos által aláírt, írásban benyújtott kérelem alapján történik.

(81) Az aktiválást a benyújtott kérelem alapján a Felhasználó személyesen kérheti, illetve a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás telefonvonalon, azonosítását követően igényelheti.

III.8. Egyéb változások bejelentése

(82) A Felhasználó személyi adataiban történő változásokat, továbbá mobil telefonkészüléke számának megváltozását írásban, a Számlatulajdonos aláírásával ellátott eredeti kérelemben kell a Bankhoz bejelenteni, A Bankhoz beérkezett kérelemben bejelentett változások banki rendszerben történő átvezetése a III.1.pont 10. bekezdése szerint történik, a Felhasználó személyes jelenlétében vagy a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás telefonvonalon, a Felhasználó azonosítását követően.

III.9. Másodlagos számlaazonosító regisztrálása

(83) A Számlatulajdonos fizetési számlájának azonosítására a Felhasználó – amennyiben a Számlatulajdonos másképpen nem rendelkezik – a következő másodlagos számlaazonosítókat regisztrálhatja:

- a) valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszám,
- b) elektronikus levelezési cím (továbbiakban: e-mail cím),
- c) belföldi adóazonosító jel vagy adószám.

A másodlagos számlaazonosítókkal kapcsolatos műveletek végzésére az internetbank szolgáltatás rendelkezésre állása alatt bármikor lehetőség van.

(84) Egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető, azonban egy adott másodlagos számlaazonosító kizárólag egy fizetési számlához rendelhető hozzá.

(85) Adóazonosító jel másodlagos azonosítónkénti regisztrálásához a 2. számú melléklet (Igénylő adatlap magánszemélyeknek) kitöltésével, előzetes banki nyilvántartásba vétel szükséges. Mobiltelefonszám vagy e-mail cím regisztrációja esetén a mobiltelefonszámra vagy az e-mail címre küldött egyedi azonosító számot – adóazonosító jel regisztrálásakor az előzetes nyilvántartásba vételt követően - a Felhasználó az Internetbank felületén haladéktalanul meg kell adja.

(86) Másodlagos számlaazonosító regisztrálásakor az adatok központi adatbázisba történő átadásához a Felhasználónak az Internetbank felületén hozzájáruló nyilatkozatot kell tennie.

(87) A Bank a regisztráció adattartalmát – a teljesítésétől számított egy órán belül továbbítja a központi adatbázist kezelő szervezetnek.

(88) A Bank a regisztráció időpontjától számítva évente az Internetbank felületén egyeztet a Számlatulajdonossal a fizetési számlához rendelt másodlagos számlaazonosítók érvényességéről akként, hogy a másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó korábbi bejelentés megerősítésének határideje a bejelentés átvételét követő egy év. A Bank az évenkénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesíti a Számlatulajdonost az adategyeztetésről, valamint az adategyeztetés elmaradásának a jelen fejezet (86). pontban foglalt következményéről.

(89) Amennyiben az adategyeztetés a Bank a jelen fejezet (85) pont szerinti értesítése ellenére az ott meghatározott határidőben nem történik meg, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0 órakor érvényét veszti, amely tényről a Bank haladéktalanul jelzi a központi adatbázis működtetését végző szervezetnek.

(90) A Bank a Számlatulajdonos azon fizetési számlájának megszűnését, amelyhez másodlagos számlaazonosítót rendelt, haladéktalanul bejelenti a központi adatbázis működtetését végző szervezetnek.

(91) Bármely fizetési számlához regisztrált, hatályban lévő másodlagos számlaazonosító más (bármely pénzforgalmi szolgáltató által vezetett) fizetési számlához történő sikeres regisztrációjával egyidejűleg automatikusan hatályát veszti.

(92) A regisztrált másodlagos számlaazonosítót a Bank jogosult törölni, ha a fizetési számla megszűnik.

III.10. Azonnali átutalás

(93) Bank vállalja, hogy mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója legkésőbb az azonnali átutalási megbízásnak minősülő fizetési megbízás átvételétől (amikor a Bankhoz, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához a fizetési megbízás beérkezett, és a hitelesítés megtörtént) számított öt másodpercen belül eljuttatja a megbízás adattartalmát a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához.

(94) Ha az azonnali átutalási megbízáshoz kapcsolódóan azonnali átutalás kiegészítő adata is megadásra került, a pénzforgalmi szolgáltató a fizetési megbízás teljes adattartalmával együtt ezen adatot is továbbítja a fizetési művelet teljesítésében közreműködő többi pénzforgalmi szolgáltató részére.

(95) Ha az azonnali átutalási megbízáshoz kapcsolódóan azonnali átutalás kiegészítő adata is megadásra került, a Bank, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a Bank a mindenkor hatályos „A számlavezetés és pénzforgalmi szolgáltatások Üzletszabályzat”ban meghatározott utólagos tájékoztatással megegyező módon, azzal egyidejűleg ezen adatot is továbbítja a fogyasztónak nem minősülő fizető fél részére. A Bank, mint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Pft. szerinti kedvezményezett tájékoztatására vonatkozó kötelezettségének akként tesz eleget, hogy az azonnali átutalás kiegészítő adatát is továbbítja a kedvezményezett részére.

(96) A Bank haladéktalanul visszautasítja a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé a részére egy másik pénzforgalmi szolgáltató által továbbított fizetési művelet teljesítését - a visszautasítás okának közlésével -, ha a részére továbbított adatok szerint a fizetési megbízás fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételének rögzített időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja.

(97) Ha a fizető fél és a kedvezményezett között a fizetési művelet lebonyolítása a Bankon belül, a Bank által vezetett fizetési számlák között történik, a Bank haladéktalanul visszautasítja a fizetési művelet teljesítését, ha a fizetési megbízás átvételének rögzített időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja.

(98) A Bank vállalja, hogy mint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a fizetési műveletről történt értesülését követően haladéktalanul elküldi a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónak címzett, a fizetési művelet teljesítésének

visszautasításáról szóló – a visszautasítás okát is tartalmazó – vagy a fizetési művelet teljesítéséről szóló tájékoztatást.

(99) A Bank, mint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a (98) bekezdés szerinti tájékoztatást oly módon küldi meg, amely mód biztosítja, hogy a tájékoztatás a fizetési műveletről történt értesülését követően legfeljebb öt másodpercen belül megérkezzen a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

(100) A Bank, mint fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató haladéktalanul értesíti a fizető felet a fizetési művelet teljesítésének visszautasítására vonatkozó, (96) és (97) bekezdések szerinti és – törvény eltérő rendelkezése hiányában – a (99) bekezdés szerinti tájékoztatásról, annak beérkezését követően a visszautasítás okának közlésével.

(101) A Bank, mint a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési művelet teljesítésére vonatkozó, (98) bekezdés szerinti tájékoztatás tartalmáról haladéktalanul értesíti a fizető felet a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon.

(102) Ha a fizető fél az átutalási megbízást a kedvezményezett másodlagos számlaazonosítójának a feltüntetésével nyújtotta be, a Bank, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a Pft. szerinti utólagos tájékoztatásban a kedvezményezett adataként ezen másodlagos számlaazonosítót tünteti fel.

III.11. Fizetési kérelem²

(103) A Bank, mint az azonnali átutalás során a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója 2024.04.01. napjától vállalja, hogy a Bank részére továbbított fizetési kérelmeket automatikusan, haladéktalanul megküldi az Internetbank szolgáltatást igénybevevő, fizető fél Számlatulajdonos részére, kivéve, ha ezen szolgáltatás igénybevételéről a Számlatulajdonos az Internetbank szolgáltatás felületén (direkt.merkantil.hu) elérhető „Fizetési kérelem nyilatkozat” adatlapon (4. számú melléklet) kifejezetten és előzetesen lemondott.

(104) A fizetési kérelem nem fizetési megbízás, pusztán egy üzenet a kedvezményezettől a fizető fél számára abból a célból, hogy a fizető fél a kedvezményezett által megadott adatokkal azonnali átutalási megbízást kezdeményezhessen, így önmagában nem eredményez pénzmozgást. A Bank nem nyújt fizetési kérelem üzenet továbbítási szolgáltatást a Számlatulajdonosok, mint kedvezményezettek részére.

² A III.11. fejezetben foglalt rendelkezések 2024.04.01. napjától hatályosak.

- (105) Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a részére továbbított valamennyi fizetési kérelmet megküldi részére, így a Számlatulajdonos nem jogosult egyes kedvezményezetteket kizárni.
- (106) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a fizetési kérelemről az Internetbank szolgáltatás felületen és – a (103) pont szerinti nyilatkozat hiányában – a Felhasználó mobil telefonkészülékére küldött SMS üzenetben értesíti. A Bank az Internetbank szolgáltatás felületen a belépést követően a kezdőlapen értesítő sávban tájékoztatja a Felhasználót, hogy jóváhagyásra váró fizetési kérelmei vannak, amelyeket a Felhasználó a „Bejövő fizetési kérelmek” menüpontban tekinthet meg.
- (107) Amennyiben a Számlatulajdonos nem kívánja, hogy a fizetési kérelemről a Bank a Felhasználó mobil telefonkészülékére SMS üzenetet is küldjön, a Bank az Internetbank szolgáltatás felületén elérhető „Fizetési kérelem nyilatkozat” adatlapon teljes bizonyító erejű nyilatkozatával kérheti, hogy a Bank kizárólag az Internetbank szolgáltatás felületen értesítse.
- (108) A kedvezményezett meghatározza a fizetési kérelemben annak érvényességét, amely legfeljebb a fizetési kérelem benyújtását követő két hónap lehet, továbbá feltünteti az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot.
- (109) Ha a kedvezményezett által benyújtott fizetési kérelemhez kapcsolódóan a fizetési kérelem adattartalmán kívül az Azonnali átutalás kiegészítő adata is megadásra került, a Bank a fizetési kérelem teljes adattartalmával együtt ezen adatot is hozzáférhetővé teszi a Számlatulajdonos részére.
- (110) A Felhasználó a fizetési kérelmeket esetenként jogosult
- a) visszautasítani,
 - b) figyelmen kívül hagyni, így lejáratkor azok teljesítetlenek maradnak,
 - c) ha azt a kedvezményezett lehetővé tette, összegét módosítani,
 - d) közleményét módosítani és
 - e) jóváhagyással a fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalást a kedvezményezett által meghatározott határidőn belül bármikor teljesíteni.
- (111) A Bank a fizetési kérelemnek a Számlatulajdonos, mint fizető fél részére történő megküldéséről, vagy – ha a Számlatulajdonos a (103) pont szerint Lemondó nyilatkozatot tett vagy a Felhasználó az adott fizetési kérelmet visszautasítja – annak visszautasításáról a fizetési kérelem beérkezésétől számított öt másodpercen belül értesíti a kedvezményezett fizetési kérelmét továbbító

pénzforgalmi szolgáltatót, amely a visszautasításról haladéktalanul értesíti a kedvezményezettet.

- (112) A Bank az Internetbank szolgáltatás felületen biztosítja, hogy a Felhasználók a bejövő fizetési kérelmeket lekérdezhessék, a (110) pont szerinti műveleteket végrehajtsák, valamint megtekinthessék az egyes fizetési kérelmek teljesítési állapotát.
- (113) A Bank a fizető fél neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a másodlagos számlaazonosító megadásával érkezett fizetési kérelmeket is befogadja.
- (114) A Bank kizárólag a fizetéskezdemenyezés módjára hivatkozva nem tagadhatja meg a fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalás teljesítéséből rá háruló feladatok elvégzését.

III.12. A szolgáltatás keretében lekérdezhető információk, végrehajtható műveletek

- (115) Az Internetbank szolgáltatás keretében lekérdezhető információk, végrehajtható műveletek és tranzakciók köréről, a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a rendszer kezeléséről a direkt.merkantil.hu oldalon közzétett Felhasználói kézikönyvben, továbbá a jelen Üzletszabályzatban tájékoztatja a rendszer Felhasználóit a Bank.
- (116) A jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontjában a Bank az alábbi, interneten elérhető szolgáltatásokat nyújtja:
- a) Számlainformáció
 - b) Bankszámla műveletek
 - c) Proxy karbantartás
 - d) Harmadik fél szolgáltatók (TPP)
 - e) Beállítások
- (117) Számlainformáció:
- a) számlaválasztás a számlakörbe bevont összes számlából és alszámlából,
 - b) választott fizetési számla törzsadatainak megtekintése,
 - c) választott időszakra vonatkozó számlatörténet megtekintése,
 - d) előjegyzett tranzakciók megtekintése,
 - e) bankszámlakivonat másolatának lekérése.

- (118) Bankszámla műveletek

-
- a) belföldi forint átutalási és átvezetési megbízások kezelése, teljesítése,
 - b) 2024.04.01. napjától a bejövő fizetési kérelem,
 - c) betét elhelyezése,
 - d) betétlekérdezés, feltörés,
 - e) csoportos felhatalmazás rögzítése,
 - f) csoportos felhatalmazás módosítása, megszüntetése.

(119) Proxy karbantartás: másodlagos számlaazonosítók

- a) telefonszám felvitele, megújítása, törlése,
- b) elektronikus levelezési cím felvitele, megújítása, törlése,
- c) adóazonosító jel felvitele, megújítása, törlése
- d) adószám felvitele, megújítása, törlése

(120) Harmadik fél szolgáltatók (TPP)

- a) tájékoztató
- b) TPP tiltása
- c) szerepkörök tiltása
- d) engedélyek lejárat
- e) eszköz regisztrálása

(121) Beállítások

- a) átutalásokhoz sablonok készítése és ezek felhasználása
- b) az Internetbank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges titkos jelszó megváltoztatása
- c) az Internetbank szolgáltatáshoz a hozzáférés ideiglenes letiltása
- d) másodlagos számlaazonosítóval kapcsolatos beállítások

III.13. A szolgáltatás keretében benyújtott megbízások teljesítésének feltételei

(122) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételével adott megbízások teljesítése, a megbízások a banki számlavezető rendszerben történő feldolgozásának napján a Bank honlapján és a fiók ügyfélterében közzétett mindenkor Díjjegyzékben feltüntetett kamat-, és költség feltételek mellett történik.

(123) Amennyiben a Felhasználó a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot az ebből eredő károkért felelősség nem terheli.

(124) Azokat a megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ez által a megbízás megerősítése, illetve visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult meg nem történné tekinteni.

(125) Amennyiben a megbízás teljesítéséhez szükséges Ft fedezet a vizsgálat időpontjában a terhelendő számlán nem áll rendelkezésre, vagy amennyiben a megbízás összege a napi limit, Számlatulajdonos által meghatározott értékét meghaladja, a Bank a megbízás teljesítését megtagadja.

(126) A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az általa kínált szolgáltatások körét megváltoztassa. A szolgáltatások körének esetleges szűkítése esetén a Bank köteles a Szerződő felet a változtatás hatálybalépése előtt legalább két hónappal értesíteni. A határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

III.14. Megbízások befogadásának feltételei

III.14.1. IG2 átutalási megbízások befogadása

(127) A Bank az Internetbank szolgáltatás keretében rögzített IG2 átutalási megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és kezeli.

(128) A Felhasználó által benyújtott IG2 átutalási megbízás akkor tekinthető a Bank részéről befogadottnak, ha a megbízás teljesítéséhez szükséges napi limit és Ft fedezet rendelkezésre áll, a tranzakciót a Felhasználó sikeresen jóváhagyta.

(129) Az üzleti órákon kívül benyújtott IG2 átutalási megbízások limitvizsgálatát a Bank azonnal, fedezetvizsgálatát azonban csak a következő munkanapon az üzleti órák kezdő időpontjában végzi el.

(130) Amennyiben az IG2 átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges Ft fedezet az üzleti órák kezdő időpontjában (első fedezetvizsgálat alkalmával) rendelkezésre áll, a Bank a megbízást teljesíti és erről a Felhasználót SMS üzenetben értesíti.

(131) Amennyiben az IG2 átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges Ft fedezet az üzleti órák kezdő időpontjában nem áll rendelkezésre, úgy a számlavezető rendszer az

üzleti órák alatt még további 4 alkalommal (minden második Intergiro2 elszámolási ciklus időpontjában) megkísérli a megbízás teljesítését, részteljesítést vagy sorba állítást azonban nem hajt végre.

(132) Az üzleti órákon kívül benyújtott és a következő munkanapon fedezethiány miatt nem teljesíthető IG2 átutalási megbízásokat a Bank be nem fogadottnak tekinti és a Felhasználót a sikertelen teljesítésről szintén SMS üzenetben értesíti.

(133) A Bank az IG2 átutalási megbízásban a kedvezményezett fizetési számlájának azonosítására kizárólag számlaszámot engedélyez rögzíteni.

III.14.2. AFR átutalási megbízások befogadása

(134) Bank az Internetbank szolgáltatás keretében rögzített AFR átutalási megbízásokat folyamatosan, minden naptári napon 0 órától 24 óráig fogadja be.

(135) A Felhasználó által benyújtott AFR átutalási megbízás akkor tekinthető a Bank részéről befogadottnak, ha a megbízás teljesítéséhez szükséges napi limit és Ft fedezet rendelkezésre áll és a tranzakciót a Felhasználó sikeresen jóváhagyta.

(136) Amennyiben a Felhasználó a kedvezményezett számlájának azonosítására másodlagos számlaazonosítót ad meg, a fenti feltételek meglétéén túlmenően a befogadás feltétele a másodlagos számlaazonosítónak a központi adatbáziskezelő szervezet által történő előzetes regisztrálása/feloldása.

(137) A Bank az AFR átutalási megbízásban a kedvezményezett fizetési számlájának azonosítására számlaszám vagy másodlagos számlaazonosító feltüntetését fogadja el.

III.15. Harmadik fél szolgáltatón keresztüli hozzáféréssel kapcsolatos rendelkezések

(138) Az Internetbank szolgáltatási szerződés számlakörébe bevont fizetési számlák online módon hozzáférhető fizetési számlának minősülnek, miáltal a Számlatulajdonos TPP-knek adott hozzájárulása esetén, azok a harmadik fél szolgáltatókon keresztül is hozzáférhetővé válnak. Ezen számlák tekintetében a Számlatulajdonos igénybe veheti a jelen üzletszabályzatban részletezett számlainformációs, fizetés-kezdemenyvezési és kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátást végző pénzforgalmi szolgáltatók szolgáltatásait.

(139) A számlainformációs, a fizetés-kezdemenyvezési valamint a kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszköz kibocsátást végző pénzforgalmi szolgáltatók által nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájárulás megadását az adott

harmadik fél szolgáltatón keresztül szükséges kezdeményezni. Ilyen esetben a TPP átirányítja a Felhasználót az azonosításra, illetve az adott művelet jóváhagyására kialakított banki online felületre, ahol a Bank által alkalmazott autentikációs eljárással történik meg a Felhasználó hitelesítése, valamint a művelet jóváhagyása.

(140) A harmadik fél szolgáltatókon keresztül kezdeményezett műveletek Felhasználó általi jóváhagyásakor a Bank – a jelen üzletszabályzatban definiáltak szerint – erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, de fenntartja a jogot a kapcsolódó jogszabályokban megengedett kivételszabályok alkalmazására.

(141) Az egyes harmadik fél szolgáltatók számára adott hozzájárulás annak érvényességi ideje alatt a direkt.merkantil.hu címen elérhető internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában a Felhasználó által visszavonható. Az erre szolgáló Internetbanki menüpontban lehetőség nyílik továbbá a harmadik fél szolgáltatókon keresztüli műveletek előzetes és generálisan érvényes korlátozására is. Ezek alkalmazása esetén a harmadik fél szolgáltató felületén kezdeményezett felhatalmazás megadását a Bank visszautasítja mindaddig, amíg a Felhasználó a korlátozást az Internetbankon keresztül fel nem oldja.

(142) Amennyiben a harmadik fél szolgáltatók esetében a Felhasználó szerződés szintű korlátozást alkalmaz az Internetbankon keresztül, akkor e korlátozás automatikusan kiterjed az adott szerződés számlakörébe későbbiekben bevont számláira is.

(143) Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az online elérhető fizetési számlái a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás tekintetében az Internetbank szolgáltatás internetes csatornára érvényes Felhasználói rendelkezési jogokkal és napi limittel érhetők el. A kizárólag lekérdezési jogosultsággal kezelt számlák esetében a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

(144) A fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételevel kezdeményezett fizetési megbízásokat a Bank a fizető fél által közvetlenül továbbított fizetési megbízásokkal azonos módon kezeli, különösen az időzítés, az elsőbbség és a díjak és költségek tekintetében, függetlenül a tranzakciók (normál vagy bővített) adattartalmától, azaz a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében továbbított fizetési megbízások díjai és költségei megegyeznek az Internetbank szolgáltatás keretében igénybe vett fizetési megbízások mindenkorai Díjjegyzékében feltüntetett díjaival és költségeivel. A megbízás nem vagy nem megfelelő teljesüléséből vagy az adattovábbítás Bank érdekkörén kívül eső okból történő meghiúsulásából fakadó esetleges károkért a Bank a felelősségét kizárja.

(145) A Bank az IG2 átutalási megbízásban a kedvezményezett fizetési számlájának azonosítására kizárólag számlaszámot engedélyez rögzíteni.

(146) A Bank megtagadhatja a harmadik fél szolgáltatótól a Számlatulajdonos nála vezetett fizetési számlájához való hozzáférést a Harmadik fél szolgáltató általi, jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő fizetési számla hozzáféréssel összefüggő, objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján.

(147) A Bank a harmadik fél szolgáltatók eljárása vagy a fenti hozzáférés- megtagadás miatt a Számlatulajdonost ért károkért felelősséget nem vállal.

III.16. A megbízások teljesítésének időpontja

(148) Az Internetbank folyamatosan minden naptári napon 0 - 24 óráig áll a Felhasználók rendelkezésére, a szolgáltatás keretében ezen időszak alatt benyújtott megbízások teljesítési rendje a következő:

- a) a munkanapokon 07:00:00 órától - 15:59:59 óráig benyújtott és befogadott, más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett bankszámlák javára szóló IG2 átutalási megbízásokat a Bank tárgynapi értéknappal, haladéktalanul teljesíti;
- b) az Internetbank szolgáltatás keretében benyújtott és befogadott más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett bankszámla javára szóló IG2-es átutalási megbízásokat a Bank a 4 órás szabálynak megfelelően teljesíti.
- c) a munkaszüneti napokon, benyújtott, illetve a munkanapokon 16 órától - másnap reggel 06:59:59 óráig, tehát üzemidőn kívül benyújtott, más hitelintézetnél vezetett fizetési számla javára szóló IG2 átutalási megbízásokat a Bank időbélyeggel látja el, előjegyzésbe veszi, és a teljesítéshez szükséges Ft fedezet rendelkezésre állása esetén a következő munkanap kezdő időpontjában fogadja be és tárgynapi értéknappal haladéktalanul teljesíti azokat.
- d) az első vizsgálat alkalmával megállapított fedezethiány esetén, a Felhasználónak még lehetősége nyílik arra, hogy a tárgynapon, utólag, de legkésőbb 15:00:00 óráig gondoskodjon a szükséges Ft fedezetről.
- e) a Bank az általa vezetett fizetési számlák közötti, a Felhasználó által 0-24 óráig benyújtott átutalási és átvezetési megbízásokat összeghatártól függetlenül haladéktalanul, tárgynapi értéknappal teljesíti, oly módon, hogy a fizető és a kedvezményezett bankszámláján a terhelést, illetve a jóváírást azonnal és egyidejűleg hajtja végre.
- f) a Bank az azonnali (AFR) átutalási megbízásokat (2024.04.01. napjától beleértve a fizetési kérelemmel kezdeményezett átutalásokat is) limit és fedezetellenőrzés után azonnal teljesíti, a megbízás adattartalmát a befogadásól számított 5 másodpercen belül eljuttatja a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához.

III.17. Vissza műveletek

III.17.1. Fizetési megbízás visszavonása

- (149) Az AFR átutalási megbízások visszavonására nincs lehetőség.
- (150) A Számlatulajdonos az IG2 fizetési megbízását kizárólag a megbízás teljesítésének megkezdése előtt, (teljesítés: a bankon belüli megbízás jóváírásra vagy bankon kívülre irányuló megbízás továbbításra került) írásban, cégszerűen aláírt és a Bankhoz benyújtott kérelemben vonhatja vissza, akkor is, ha a visszavonással érintett megbízást az Internetbank szolgáltatás keretében tette.
- (151) A visszavonás teljesítésének megkezdési időpontjára a Bank nyilvántartása az irányadó. A visszavonásra vonatkozó megbízás Bank általi átvétele nem minősül a visszavonásra vonatkozó kötelezettségvállalásnak a Bank részéről. A Bank a visszavonásra vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszavonási kérelem teljesítése érdekében. A Bank a fizetési megbízás visszavonása miatt a Számlatulajdonost ért károkért felelősséget nem vállal.
- (152) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszavonásából származó jogkövetkezményeket.
- (153) Ha a fizetési megbízást a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Számlatulajdonos részére való átadását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

III.17.2. Visszahívás téves számlaszámra utalás esetén

- (154) A téves számlaszámra történt átutalás visszahívását annál a pénzforgalmi szolgáltatónál kell kezdeményezni, ahonnan a téves utalás teljesítése történt.
- (155) Visszahívást a teljesítést követő 30 munkanapon belül lehet kezdeményezni, a kedvezményezett számlavezetőjének pedig 60 munkanap áll a rendelkezésére a visszautalás teljesítésére vagy a visszahívás elutasítására.
- (156) Amennyiben a fizetési megbízást a Bank már teljesítette, úgy a Számlatulajdonos a fizetési megbízást írásban, cégszerűen aláírt és a Bankhoz benyújtott kérelemben hívhatja vissza. A Bank a visszahívásra vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi pénzforgalmi visszahívási eljárásán belül az intézkedést a visszakérési kérelem teljesítése érdekében, azonban a Bank a visszakérés

eredményességéért, illetve a Számlatulajdonost ért esetleges károkért felelősséget nem vállal,

(157) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszakéréséből származó jogkövetkezményeket, így különösen a Kedvezményezett, a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, továbbá az esetleges közvetítő bank vagy az elszámolóház által felszámított költségeket.

(158) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi számláján már jóváírásra került, úgy a visszahívás teljesüléséhez a Kedvezményezett jóváhagyása szükséges.

III.17.3. Visszautalás

(159) Amennyiben visszahívás kérelem érkezik a Bankhoz (egy másik pénzforgalmi szolgáltatón keresztül, illetve bankon belüli utalás esetén a Bank ügyfelétől) egy olyan fizetési megbízás összege tekintetében, amely a Számlatulajdonos fizetési számláján már jóváírásra került, úgy a Bank a kérésnek kizárólag abban az esetben tesz eleget, amennyiben a Számlatulajdonos ahhoz - a Banktól kapott értesítő levélre küldött válaszában (a fizetési megbízásokra előírt módon aláírva) – hozzájárult.

III.17.4. Kifogáskezelési eljárás³

(160) A Bank kifogáskezelési eljárása

- a) kizárólag a fizetési kérelem jóváhagyásával kezdeményezett azonnali átutalás esetén indított kifogáskezelési eljárásokra vonatkozik, továbbá
- b) kizárólag olyan vitás esetek kezelésével, illetve a fizetési folyamat során előállt olyan hibák rendezésével kapcsolatos reklamációkkal foglalkozik, amelyeknél
 - (i) a kedvezményezett fizetési számla vállalkozói,
 - (ii) a fizető fél természetes személy, és nem pénzforgalmi fizetési számla terhére hagyta jóvá a fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalást,
 - (iii) a fizető fél indít kifogáskezelési eljárást a Banknál, mint pénzforgalmi szolgáltatójánál vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatójánál kijelentve, hogy a Kedvezményezett felé támasztott visszatérítési igénye eredménytelen maradt.

³ A III.17.4. fejezet rendelkezései 2024.04.01. napjától hatályosak.

(161) A kifogáskezelési eljárás indításának feltétele, hogy a Fizető fél az 5. számú melléklet szerinti Kifogáskezelési nyilatkozatot a Bank részére postai úton vagy emailben megküldje, vagy személyesen a Bank székhelyén az Operatív- és Követeléskezelési Igazgatóság Pénzforgalmi kapcsolatok csoportjánál az azonnali átutalás értéknapjától számított legfeljebb 180 napon belül benyújtsa. A Bank esetleges hiánypótlási felhívásában foglaltakat a Fizető fél 10 munkanapon belül köteles teljesíteni.

III.18. Reklamációs ügyintézés, információs vonal

(162) A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos reklamációs jogával, illetve felmerült kérdéseivel kapcsolatban:

- a) a direkt@mail.merkantil.hu címre küldött üzenetben,
- b) a Bank címére (1138 Budapest, Főveny utca 4-6.) megküldött levélben,
- c) a Banknál az üzleti órákban tett személyes bejelentéssel, illetve
- d) a (06 1) 2-68-68-68-as telefonszámon, "3"-as "Egyéb üzletágai" menüponton belül a "4"-es gomb megnyomásával az üzleti órákban elérhető Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás telefonvonalon keresztül élhet.

(163) A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az Internetbank szolgáltatáson keresztül megadott bármely megbízás adatait és annak teljesítését a Bank számítástechnikai rendszere elektronikus úton rögzíti és tárolja. A megbízások elektronikus módon tárolt adatai az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgálnak, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank számítógépes rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat mind a megbízás adására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.

(164) A Számlatulajdonos jogosult az Internetbank rendszerében a szolgáltatás során korábban megadott és teljesített megbízásaira vonatkozó elektronikus módon tárolt adatok megtekintésére a Bank központi számlavezető rendszerében való tárolásuk időpontjáig.

(165) A jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén az Internetbank szolgáltatás használata önmagában nem bizonyítja, hogy a Felhasználó csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy a (189) és (190) bekezdésekben meghatározott kötelezettséget szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte. Ez esetben a Banknak kell bizonyítania, hogy a Felhasználó csalárd módon járt el, vagy a (189) és (190) bekezdésekben meghatározott kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.

III.19. Rendelkezésre állás

- (166) Az Internetbank folyamatosan, minden naptári napon 0 órától 24 óráig elérhető, azzal, hogy a Bank – az Általános Üzletszabályzat bankszünnapra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően – minden szerdai napon 18:00 és 24:00 között a szükséges legrövidebb időtartamban – a szolgáltatás szünetelésével, lassulásával járó – előzetesen tervezett karbantartást, fejlesztést végez, amely bankszünnapnak minősül.
- (167) A Bank fenntartja a jogot, hogy – az Általános Üzletszabályzat bankszünnapra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően – a legalacsonyabb forgalmi időszakban az Internetbank szolgáltatását – karbantartási vagy fejlesztési célból – korlátozza.
- (168) Az ezekből eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- (169) A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési igény bejelentésére- a titkos jelszó módosítására-, valamint a szolgáltatás ideiglenes letiltására vonatkozó megbízások feldolgozása az üzleti órák alatt haladéktalanul megtörténik.

III.20. Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos költségelszámolás

- (170) A Bank az Internetbanki szolgáltatással kapcsolatos mindenkor hatályos díj-, költség- és jutalék feltételeit tartalmazó kondíciós listát a direkt.merkantil.hu oldalon, illetve a Bank hivatali helyiségében kifüggesztett Díjjegyzékben teszi közzé.
- (171) A Bank forgalmi jutalékot számít fel az alábbi tranzakciók után:
- a) Egyedi átutalás bankközi forgalomba IG1, IG2 és AFR rendszeren keresztül
 - b) Egyedi átutalás más számlatulajdonos javára bankon belül
- (172) A Bank nem számít fel jutalékot a számlatulajdonosok saját számlái között végrehajtott átvezetési megbízások után.
- (173) A Bank az Internetbank szolgáltatás kondícióinak változásairól – a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal a direkt.merkantil.hu címen, illetve az irodahelyiségben kifüggesztett Díjjegyzékben – értesíti a Szerződő felet.
- (174) A két hónapos határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

- (175) Amennyiben a Számlatulajdonos a közzétételtől, illetve értesítéstől, a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti. Amennyiben a Számlatulajdonos a felmondási idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.
- (176) Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos díjak, költségek és jutalék a tárgyhónap utolsó napján esedékesek, amelyeket a Bank a tárgyhónapot követő hónap első munkanapján számol el.
- (177) Abban az esetben, ha a számlatulajdonos fizetési számláján a díjak, költségek és jutalék elszámolásának napján nem áll rendelkezésre a megfelelő forint fedezet, úgy a Bank a teljesítésre nem került költségek után, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

III.21. A Számlatulajdonos értesítése

- (178) A Bank a számlaegyenleget érintő megbízások teljesítéséről a Számlatulajdonost a bankszámlakivonaton értesíti, illetve üzleti órákon kívül benyújtott IG2 átutalások esetében a következő munkanapon a Felhasználó mobil telefonkészülékére küldött SMS üzenetben. A számlakivonaton az Internetbank szolgáltatás keretében teljesített átutalási tranzakciók elnevezésükben utalnak rendszerbe kerülésük módjára.
- (179) Fogyasztói fizetési számlaszerződés esetében havonta, pénzforgalmi bankszámlák esetében minden olyan napon készül bankszámlakivonat, amelyen az érintett fizetési számlán pénzforgalom volt.
- (180) A Bank a számlatulajdonosai javára bővített adattartalommal érkező megbízásokat feldolgozza és számlatulajdonost a bankszámlakivonaton értesíti a jóváírt megbízás teljes adattartalmáról.
- (181) A Bank a Számlatulajdonost a szolgáltatással kapcsolatban – a hónap folyamán – felmerült és a zárlati elszámolásban érvényesített bankköltségekről szintén a számlaként is szolgáló bankszámlakivonaton értesíti.
- (182) ⁴A fizetési kérelem üzenet a Számlakivonaton nem jelenik meg, a Bank csak a fizetési kérelem alapján teljesített azonnali átutalás adatait jeleníti meg azon.
- (183) Visszaélés gyanúja, valamint a Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén a Bank (kivéve, ha az veszélyezteti a Bank működésének

⁴ A (182) pontban foglalt rendelkezés 2024.04.01. napjától hatályos.

biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja) a Számlatulajdonost - a Felhasználó által bejelentett mobil telefonszámon történő hívás, annak eredménytelensége esetén sms útján – értesíti.

(184) A Számlatulajdonos köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni, abban az esetben, ha a számlakivonatot a megelőző elszámolási időszakot vagy időpontot követő 20 napon belül nem kapja kézhez, illetőleg ha a számlakivonaton bármilyen rendellenességet, illetve általa jogtalannak tartott tranzakciót észlel.

III.22. A szolgáltatáshoz történő hozzáférés letiltása, felfüggesztése

III.22.1. Sikertelen próbálkozások miatt ideiglenes kitiltás

(184) Amennyiben a Felhasználó sikertelen hitelesítési kísérletei darabszámával átlépi a rendszer által naplózott és megengedett határt, a szolgáltatáshoz történő hozzáférése automatikusan letiltásra kerül. Az adott Internetbank azonosítóhoz kapcsolódóan a szolgáltatások ideiglenes letiltásából a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. A letiltás a (159) pont szerinti új jelszó aktiválást követően automatikusan megszűnik és a szolgáltatás teljes körűen hozzáférhetővé válik.

III.22.2. A szolgáltatáshoz történő hozzáférés Felhasználó által végrehajtott letiltása

(185) A Felhasználó az Internetbank szolgáltatáshoz való hozzáférését ideiglenesen saját maga is letilthatja, például szabadsága idejére vagy egyéb okból, várhatóan hosszabb ideig tartó akadályoztatása esetén.

III.22.3. A Bank által végrehajtott letiltás (zárolás) visszaélés gyanúja miatt

(186.a.) Visszaélés gyanúja, valamint a Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén a Bank - a Számlatulajdonos III.21. pont szerinti értesítése mellett - jogosult az Internetbank szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes letiltását (zárolását) vagy a Számlavezetés és pénzforgalmi szolgáltatások Üzletszabályzata szerint egyes ügyletek teljesítésének felfüggesztését kezdeményezni. A letiltás (zárolás) vagy a felfüggesztés okának megszűnéséről a Bank a III.21. pont szerinti módon haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost. Az ideiglenes letiltás (zárolás) vagy felfüggesztés feloldása ez esetben kizárólag a Felhasználóval, illetve a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása esetén történhet. Az adott Internetbank azonosítóhoz kapcsolódóan a

szolgáltatások ideiglenes letiltásából a Szerződő felet ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

(186.b.) Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank az elektronikus fizetéssel kapcsolatos csalások valamint az Internetbank szolgáltatással történő visszaélések megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából, valamint a működési és biztonsági kockázatok kezelése érdekében beépített műveletmegfigyelő mechanizmusokat alkalmaz, és azok alapján a Számlavezetés és pénzforgalmi szolgáltatások Üzletszabályzatában és a jelen Internetbank Üzletszabályzatban meghatározott kockázatmérséklési intézkedéseket és ellenőrzési mechanizmusokat hajtja végre.

Intézkedés lehet különösen az Internetbank hozzáférés letiltása (zárolása), egyes vagy valamennyi fizetési művelet teljesítésének a felfüggesztése, visszautasítása, kapcsolatfelvétel a Számlatulajdonossal, az SCAr. III. fejezetében említett erős ügyfél-hitelesítés alóli kivételi szabály alkalmazásának mellőzése, kapcsolatfelvétel az illetékes nyomozóhatósággal, a pénzügyi információs egységgel, a Magyar Nemzeti Bankkal vagy a fizetési rendszert működtető pénzügyi vállalkozással, valamint az Internetbank szolgáltatási szerződés vagy a fizetési számlaszerződés azonnali hatályú felmondása.

(186.c.) A Bank fenntartja magának a jogot az Internetbank szolgáltatáshoz való hozzáférés letiltására (zárolására) annak jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy az Internetbank szolgáltatás biztonsága érdekében.

III.22.4. A letiltás (zárolás) feloldása

(187) A hozzáférés letiltásával (zárolásával) egyidejűleg érvénytelenné válik a Felhasználó titkos jelszava is.

Az ideiglenes letiltás (zárolás) feloldásához a Felhasználónak új jelszót kell igényelnie és aktiváltatnia.

III.22.5. Biztonsági időkorlát miatti a hozzáférés felfüggesztése

(188) Az Internetbank szolgáltatás rendszerébe biztonsági időkorlát került beépítésre, amennyiben a Felhasználó az Interneten történő bejelentkezését követően a műveletek végzését 5 percen belül nem kezdi meg, vagy amennyiben az egyes tranzakciók végrehajtása között 5 percnél több idő telik el, úgy a rendszer a kapcsolatot automatikusan megszakítja ezért a bejelentkezést a Felhasználónak meg kell ismételnie.

III.23. Felelősség a szolgáltatás igénybevétele során

- (189) A Felhasználó az általa választott jelszót, köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos és a Felhasználó, mint a Számlatulajdonos fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult kötelesek az Internetbank szolgáltatást a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint használni, és az Internetbank szolgáltatás és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatok biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.
- (190) A Felhasználó haladéktalanul köteles a Bank felé bejelenteni a megadott információs csatornán, ha
- a) az azonosításra vonatkozó adatokat elvesztette, ellopták vagy tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak, vagy
 - b) észleli az Internetbank szolgáltatás birtokából történő kikerülését valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát, vagy
 - c) a számlakivonaton általa jogosulatlannak tartott művelet szerepel.
- (191) A Felhasználó bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult a bejelentés megtételére.
- (192) A Felhasználó a fenti esetekben köteles a választása szerint:
- a) jelszavát az Internetbank szolgáltatás keretében megváltoztatni és/vagy
 - b) a szolgáltatáshoz való hozzáférése ideiglenes letiltását jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon végrehajtani.
- (193) A Felhasználó bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen kérheti az ideiglenes letiltás megszüntetését.
- (194) A (163) bekezdés szerinti bejelentés Bankhoz történt nyilvántartásba vételét megelőzően bekövetkezett kárért a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékig tartozik helyt állni. A bejelentés nyilvántartásba vételét követően keletkezett esetleges kárért a Bank felel.
- (195) A Felhasználó és a Bank egyaránt köteles a Felhasználó biztonságos azonosításához szükséges, jelen Üzletszabályzatban, valamint a Felhasználói kézikönyvben foglalt előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.
- (196) A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó

olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, az Internetbank szolgáltatás - s ezen belül különösen a titkos jelszó - biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek eredményeként a Számlatulajdonosnak, illetve a Felhasználónak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

- (197) Az Internet minden használójának a rendszer használatakor tudomással kell bírnia az internetes kapcsolat biztonságtechnikai és egyéb veszélyeiről.
- (198) A Bank által az internetes szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban megvalósított számos - a Felhasználó biztonságát szolgáló - védelmi intézkedés mellett feltétlenül szükség van a Felhasználó közreműködésére is ahhoz, hogy a rendszer használatából eredő kockázatot minimálisra lehessen csökkenteni.
- (199) A Felhasználók a szolgáltatás igénybevételekor és általában az Internet használatakor kötelesek számítógépük védelme érdekében a lehető legnagyobb gondossággal eljárni; az esetleges vírusfertőzésekkel, betörési kísérletekkel és „trójai programokkal” szemben saját gépüket védeni.
- (200) A Felhasználónak az alkalmazott böngésző adatbiztonsági beállításait lehetőség szerint a szükséges legnagyobb biztonságot garantáló szintre kell beállítani, hogy a program figyelmeztetni tudja minden, a böngésző használata során potenciálisan kárt okozó tartalom megnyitása előtt.
- (201) A Felhasználónak az Internetbank szolgáltatás mások jelenlétében, illetve nyilvános helyen (pl. Internet Kávézó, munkahelyen sokak által közösen használt gépen, stb.) történő használatától lehetőleg tartózkodnia kell.
- (202) Amennyiben fennáll annak a lehetősége, hogy mások is hozzáférnek a Felhasználó által használt számítógéphez, akkor az alábbi biztonsági lépések végrehajtására kell figyelemmel lennie:
- (203) A HTML technológiából adódó sajátosságok miatt a felhasználók által látogatott oldalak tartalma tárolásra kerül a számítógép Temporary Internet Files (Ideiglenes Internet Fájlok) könyvtárában. A böngészők alapértelmezés szerinti beállítása mellett ez minden internetes oldal esetében, így az Internetbank szolgáltatás használatakor is megtörténik. Amennyiben tehát a Felhasználó a szolgáltatást nem a saját gépén veszi igénybe, akkor javasoljuk, hogy a Bejelentkezés oldalon ne engedélyezze az ideiglenes Internet fájlok tárolását, az alkalmazásból pedig minden esetben a *Kilépés gomb* megnyomásával, majd a böngésző bezárásával lépjen ki. Ez esetben a bejelentkezéskor létrehozott titkosított kapcsolat véglegesen megszakításra kerül.

- (204) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank felelőssége a mindenkor hatályos „A számlavezetés és pénzforgalmi szolgáltatások Üzletszabályzata” rendelkezésein felül az Internetbank szolgáltatás során az alábbi rendelkezések szerinti:
- (205) A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem – a Bank, mint a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató – kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet – köteles
- a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és
 - b) a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént.
- (206) A fentiekől eltérően az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél azonosításra vonatkozó adatai birtokából kikerüléséből, elveszéséből, ellopásából, vagy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutásából, vagy az Internetbank szolgáltatás jogosulatlan használatából erednek, a fizető fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a (190) a) és b) bekezdések szerinti bejelentés megtételét megelőzően.
- (207) Nem terheli a (207) bekezdésben meghatározott felelősség a fizető felet, ha
- a) az azonosításra vonatkozó adatok elvesztését, ellopását vagy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutását, illetőleg az Internetbank szolgáltatás birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
 - b) a kárt a pénzforgalmi szolgáltató alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
 - c) a Bank nem biztosította azt, hogy a Felhasználó bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen megtehesse a bejelentést.
- (208) A Bank mentesül a (207), (208) és (210) bekezdések szerinti felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a fizető fél Számlatulajdonos vagy a Számlatulajdonos fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a (189) vagy (190)

bekezdésében meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta, így különösen ha az Internetbank szolgáltatás használatához szükséges személyes hitelesítési adatait arra nem jogosult harmadik fél részére átadja vagy megismerhetővé teszi.

- (209) A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél azonosításra vonatkozó adatai birtokából kikerüléséből, elveszéséből, ellopásából, vagy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutásából, vagy az Internetbank szolgáltatás jogosulatlan használatából erednek.

III.24. Az Internetbank szolgáltatási szerződés megszűnése

- (210) Az Internetbank szolgáltatási szerződést - a fizetési számlaszerződéshez hasonlóan - a felek határozatlan időre kötik, melyet a Számlatulajdonos azonnali hatállyal díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség-mentesen mondhatja fel, míg a Bank 2 hónapos felmondási idővel, írásbeli nyilatkozatban, indoklás nélkül, valamint a Felek együttesen, közös megegyezéssel szüntethetnek meg.
- (211) A 2 hónapos felmondási határidő azon a napon jár le, amely a számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napja.
- (212) Amennyiben a Számlatulajdonos az Internetbank szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal mondja fel, a Bank a Felhasználó szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságát a felmondás Bank általi kézhezvételének napján, a Bank rendes felmondása esetén a felmondási idő lejártát követő banki munkanapon szünteti meg.
- (213) A Bank jogosult az Internetbank szolgáltatási szerződést írásban, indoklás mellett azonnali hatállyal felmondani és ezzel egy időben a szolgáltatás igénybevételét letiltani, ha a Felhasználók bármely kötelezettségüket nem teljesítik vagy azt súlyosan megszegik, a Bank előzetes, a felmondás jogkövetkezményét tartalmazó írásbeli felszólítása ellenére.
- (214) Az Internetbank szolgáltatási szerződés megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni. Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatosan felszámított, a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek és jutalék a szolgáltatási szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.

- (215) Az Internetbank szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti az Számlatulajdonos Bankkal fennálló egyéb szerződéses kapcsolatát.
- (216) A Számlatulajdonos az Internetbank szolgáltatás igénybevételének végleges megszüntetését teljes bizonyító erejű okiratban írásban kezdeményezheti. Az Internetbank szolgáltatási szerződés felmondása, illetve a szolgáltatás megszüntetése legkésőbb a felmondás Bank által történt közlését követő banki munkanapon lép hatályba. A Felhasználó a megszüntetés időpontjáig jogosult a szolgáltatás ideiglenes letiltását, azaz a rendszerhez való hozzáférést, az Internetbank megfelelő menüpontjában elvégezni.
- (217) A Számlatulajdonos jogosult valamely Felhasználó hozzáférési jogának megszüntetését kezdeményezni.
- (218) Pénzforgalmi számla esetében, ha a Számlatulajdonos az egyetlen Felhasználó hozzáférési jogát is meg kívánja szüntetni, akkor nyilatkoznia kell arra vonatkozólag, hogy egyúttal az Internetbank szolgáltatási szerződést is felkívánja-e mondani, vagy arra a későbbiek során még igényt tart.
- (219) Aktív Felhasználó nélkül nyilvántartott Internetbank szolgáltatási szerződést a Bank legfeljebb egy naptári hónap időtartamig kezel. Ezen időtartam elteltével a Bank a szerződést jogosult egyoldalúan megszüntetni.
- (220) Amennyiben a Számlatulajdonos az Internetbank Szolgáltatási szerződését fenn kívánja tartani, úgy jogában áll új Felhasználót bejelenteni, illetve a Felhasználó részére a korábban megszüntetett hozzáférési jogot visszaadni.
- (221) Fogyasztói fizetési számlaszerződés esetében a Számlatulajdonos hozzáférési jogának megszüntetése egyúttal a szerződés megszűnését is maga után vonja.
- (222) A Bank jogosult a Számlatulajdonossal kötött Internetbank szolgáltatási szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén azonnali hatállyal – indoklás nélkül – felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni.
- (223) Amennyiben a Felhasználó a számlakörbe tartozó bármely fizetési számla rendelkezési jogosultságának változása következtében a szerződési feltételeknek nem tesz eleget, az érintett fizetési számlára vonatkozóan a Bank a szolgáltatást azonnali hatállyal megszünteti, arról a Számlatulajdonost haladéktalanul értesíti.

III.25. Az Üzletszabályzat megváltoztatása

- (224) A Bank jogosult jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani. A hatályos üzletszabályzatot a Bank a székhelyén

az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyen kifüggeszti és kérésre az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

(225) Az Üzletszabályzat módosítását a Bank a módosítás hatályba lépését legalább két hónappal megelőzően az Interneten a direkt.merkantil.hu címen köteles közzétenni.

(226) Amennyiben a Számlatulajdonos a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről a Bank elfogadottnak tekinti.

(227) Jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezésnek megfelelően jelen Üzletszabályzat rendelkezései is megfelelően módosulnak.

(228) A Bank a jelen Üzletszabályzat módosításának kezdeményezésekor tájékoztatja a Számlatulajdonost arról, hogy a módosítást a Számlatulajdonos részéről akkor lehet elfogadottnak tekinteni, ha annak javasolt hatálybalépése előtt a Bankot nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a módosítás hatálybalépése előtti napig a Számlatulajdonos jogosult a jelen Üzletszabályzat azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

(229) A Számlatulajdonos jelen Üzletszabályzat módosítását a (190) pont szerinti javasolt hatálybalépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a jelen Üzletszabályzat azonnali hatályú felmondásának minősül, amelyről a jelen Üzletszabályzat módosításának kezdeményezésekor tájékoztatni kell a Számlatulajdonost.

(230) Ha a jelen Üzletszabályzat módosítása a Bank által biztosított valamely Internetbank szolgáltatás megszüntetésére irányul, a feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen a Számlatulajdonos által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Bank az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számít fel.