

## KÉRELEM A FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEK MÓDOSÍTÁSÁRA FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

### KÉRJÜK NYOMTATOTT BETŰVEL KITÖLTENI!

**Azonosító adatok:**

Szerződött partner neve:	Finanszírozási szerződés azonosító száma:
Gépjármű forgalmi rendszáma:	

**Kapcsolattartási adatok:**

Levelezési cím:
Mobil telefonszám:
E-mail:

**Ügyfél pénzügyi / jövedelmi helyzete:**

Ügyfél havi, összes, nettó jövedelme (munkabér, nyugdíj, GYES, GYED, támogatás, stb.):	Ft
Ügyfél háztartásának összes havi, nettó jövedelme:	Ft
Ügyfél havi összes hiteltörlesztési kötelezettsége (egyéb banki és lízingtartozások is):	Ft
Ügyfél hiteltörlesztésen kívüli rendszeres havi kiadásának összege:	Ft

**Az alábbi lehetőségek közül a kiválasztottat jelölje X-szel, igény szerint a kívánt rész kitöltendő:**

Kitöltés előtt kérjük alaposan olvassa el a Merkantil Bank Zrt. honlapján található fizetést könnyítő megoldásokra rendelkezésre álló lehetőségeket, és azok előnyeire, hátrányaira és várható díj és költségvonzatukra is kiterjedő részletes tájékoztatót a <https://www.merkantil.hu/hu/FizetesiNehezsegek/> oldalon, amelyet a jelen Kérelem melléklete is tartalmaz!

**1. Törlesztőrészlet/Lízingdíjrészlet fizetési kötelezettség átmeneti felfüggesztése:**

Kért halasztás határideje (amire elmaradását várhatóan rendezni tudja): \_\_\_\_\_

**2. Átmeneti fizetési könnyítés**

(Az átmeneti fizetési könnyítés időtartama alatti naptári hónapokban csökkentett összegű törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet fizetendő, melynek összege nem lehet alacsonyabb, mint a fennálló tőketartozás havi kamata. Az átmeneti fizetési könnyítés időtartama alatti naptári hónapokkal a futamidő meghosszabbodik.)

- időtartama: \_\_\_\_\_ hónap
- vállalt havi csökkentett törlesztő részlet összege: \_\_\_\_\_ Ft
- csökkentett összegű törlesztés után vállalt törlesztő részlet összege: \_\_\_\_\_ Ft

**3. Futamidő meghosszabbítása**

A meghosszabbított új futamidő alatt a havi törlesztőrészlet ne haladja meg a \_\_\_\_\_ Ft-t

A meghosszabbított új futamidő \_\_\_\_\_ hónappal legyen hosszabb.

**Egyéb kérelem:**

--

**Fizetési nehézség oka** (A lehetőségek közül a kiválasztottat jelölje X-szel):

<input type="checkbox"/>	Tartós munkaképtelenség (pl.: baleset, munkaképesség csökkenés)
<input type="checkbox"/>	Munkanélküliség
<input type="checkbox"/>	Tartós jövedelem csökkenés (pl. nyugdíjazás)
<input type="checkbox"/>	Átmeneti jövedelem kiesés (pl. házastárs elveszíti a munkahelyét)
<input type="checkbox"/>	Váratlan rendkívüli kiadás (pl. káresemény miatti kiadások, betegség.)
<input type="checkbox"/>	Fizetési kötelezettségek megemelkedése (pl. kamatemelkedésből adódó fizetési problémák)

**Nyilatkozat**

1. Kijelentem, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek.  
2. Tudomásul veszem, hogy az igénylésem Bank általi befogadása/rögzítése nem jelent kötelezettségvállalást az adósvédelem keretében általam kérelmezett fizetési könnyítés engedélyezésére.

3. A Magyar Állam által biztosított a Természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési eljárás hatálya alatt adósként, vagy adóstársként

nem állok, adósságrendezési eljárást nem kezdeményeztem

állok, adósságrendezési eljárást kezdeményeztem.

4. Kijelentem, hogy a szerződéskötéskor megtett, vagy utóbb bejelentett azonosító adataimban változás

nem következett be

bekövetkezett, amelyet az „Ügyfél-azonosító adatlapon” és/vagy „Nyilatkozat Közszerelői Státuszról” adatlapon bejelentek.

5. Tudomásul veszem, hogy jelen kérelmem elbírálása érdekében fennálló pénzügyi helyzetem figyelembevételére kizárólag önkéntes hozzájárulásom mellett valósulhat meg. Ezen tájékoztatásomat követően ezennel kifejezett és önkéntes hozzájárulásomat adom a Merkantil Bank Zrt. rendelkezésére álló, jogszerűen kezelt adataim mellett a jelen kérelemben foglalt és annak mellékletként benyújtott vagy a későbbiekben átadandó, általam megadott adatok elemzéséhez és teherviselő képességem felméréséhez.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről – az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. tv. szerinti, a Merkantil Bank Zrt. Finanszírozási Adatkezelési Tájékoztatójának, illetve a Merkantil Bank Zrt. Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának ismeretében tudomásul veszem, hogy a jelen kérelem, valamint az ehhez kapcsolódó dokumentumokban és okiratokban feltüntetett személyes adataimat a Merkantil Bank Zrt. a hivatkozott adatvédelmi illetve adatkezelési tájékoztatókban foglalt előírásoknak és céloknak megfelelően kezeli és ellenőrzi.

7. Hozzájárulok, hogy a fent megadott kapcsolattartási adataimat – a 6. pontban részletezett célból- a Merkantil Bank Zrt. a fennálló szerződéseimmel kapcsolatban használja a továbbiakban.

Kelt \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
szerződött partner aláírása

# Általános tájékoztató az igénybevehető fizetési könnyítési lehetőségekről fogyasztók részére

Előfordulhat, hogy Önnek hosszabb vagy rövidebb ideig gondot okoz a havi törlesztőrészletek, lízingdíjrészletek befizetése. Ha fizetési nehézségeit már előre látja, forduljon bizalommal ügyintézőinkhöz, hogy fizetési problémáját még a hátralék felhalmozódása előtt tudjuk orvosolni, illetve az Önnek legelőnyösebb megoldást tudjuk felkínálni.

Adósvédelmi Programunk keretében személyre szabott megoldást biztosítunk Önnek az egyedi élethelyzeteknek leginkább megfelelő feltételekkel.

**FONTOS: A felsorolt fizetéskönnyítő lehetőségek minden esetben bírálattal és a kölcsön- illetve a pénzügyi lízingszerződés módosításával járnak, így ezek igénybevétele további költségeket jelenthet Önnek. Amennyiben az Ön fizetési kötelezettségét készfizető kezesség is biztosítja, a Merkantil Bank Zrt. eltérő bírálati döntése hiányában a készfizető kezesnek a módosult tartozás teljesítését kifejezett nyilatkozattal el kell fogadnia és a készfizető kezességi szerződés szerinti feltételekkel való teljesítésre kell köteleznie magát.**

Ha Ön átmenetinek ítéli meg fizetési nehézségét (pl.: átmeneti munkanélküliség, betegség miatti átmeneti keresőkép telenség stb. miatt), akkor az alábbi eszközök valamelyikének igénylését javasoljuk:

<b>Törlesztőrészlet (lízingdíjrészlet) fizetési kötelezettség átmeneti felfüggesztése (halasztás)</b>	<b>Miért jelenthet könnyítést Önnek?</b> <p>Ha várhatóan Ön a fizetési kötelezettségének átmeneti ideig nem tud eleget tenni, de a későbbiekben a teljes lejárt tartozását egyösszegben ki tudja egyenlíteni, lehetősége van a törlesztési kötelezettsége átmeneti elhalasztására.</p> <b>Milyen következménye van?</b> <p>Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetési kötelezettsége halasztásával törlesztési kötelezettségének eredeti esedékességi időpontjai nem módosulnak, így az eredeti esedékességek időpontját követő naptól a kiegyenlítés napjáig terjedő időtartamra késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli Önt, továbbá a halasztás időtartama beszámít a Központi Hitelinformációs Rendszernek átadandó, a mindenkori minimálbér összegét meghaladó és 90 napig fennálló késedelem miatt adatátadás feltételeibe.</p> <p>A halasztás időtartama alatt bankunk nem tesz intézkedéseket a lejárt tartozás beszedésére, kizárólag a halasztás eredménytelen eltelte esetén teszi meg a szükséges intézkedéseket a lejárt tartozás beszedése iránt. A lejárt és időközben esedékessé vált tartozás összege egyösszegben fizetendő meg a halasztás lejártakor.</p>
<b>Átmeneti fizetési könnyítés</b>	<b>Miért jelenthet könnyítést Önnek?</b> <p>Ha Ön <b>törlesztőrészlet (lízingdíjrészlet)</b> fizetési kötelezettségének nem tud esedékességkor eleget tenni, mert az eredeti törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet összege átmenetileg túl magas Önnek, de egy alacsonyabb törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet fizetését továbbra is tudná vállalni, lehetőség van a havi törlesztőrészletek/lízingdíjrészletek összegének átmeneti csökkentésére. Az átmeneti törlesztés havi összege nem lehet alacsonyabb, mint a fennálló tőketartozás havi kamata.</p> <p>Átmenetileg egy Ön által megfelelőnek ítélt és ekként elvállalt csökkentett havi törlesztőrészletet/lízingdíjrészletet kell csak megfizetnie és ezen időszakot követően új törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet kerül megállapításra, továbbá az eredeti futamidő lejárata is meghosszabbodik.</p> <b>Milyen következménye van?</b> <p>Átmeneti könnyített részlet melletti átütemezés esetén az Ön fizetési kötelezettsége növekszik, mert az átütemezett törlesztőrészletek /lízingdíjrészletek meg nem fizetett tőke tartalmát és az arra eső, a futamidő hosszabbítása miatti kamattartozást a későbbiekben kell majd megfizetnie, azonban az átütemezés időtartama alatt a kamatok megfizetése lényegesen kisebb havi adósság terhet jelenthet az Ön számára.</p>

	A csökkentett havi törlesztőrészek (lízingdíjrészek) összege és a futamidő meghosszabbodása az Ön által megfizetendő törlesztőrészek/lízingdíjrészek együttes összegét növeli.
--	--

Ha Ön **tartós**nak ítéli meg **fizetési nehézségét** (pl.: csökkent munkaképesség, tartós keresőképtelenség stb. miatt), akkor az alábbi eszközök valamelyikének igénylését javasoljuk:

<b>Futamidő hosszabbítása</b>	<p><b>Miért jelenthet könnyítést Önnek?</b></p> <p>Ha Ön a fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, mert a törlesztőrészek/lízingdíjrészek összege túl magas, de egy alacsonyabb törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet fizetését továbbra is tudná vállalni, lehetőség van a futamidő hosszabbításával a havi törlesztőrészek/lízingdíjrészek csökkentésére.</p> <p><b>Milyen következménye van?</b></p> <p><b>Az eredeti teljes futamidőre fizetendő ügyleti kamat összege a futamidő meghosszabbítása miatt növekszik, így összességében a törlesztőrészek/lízingdíjrészek együttes összege is nő.</b></p>
<b>Gépjármű leadása</b>	Amennyiben nincs más lehetősége, fontolja meg a gépjármű leadását, és ezáltal a tartozás rendezését vagy csökkentését.

#### A Magyar Állam által biztosított fizeteskönnyítő lehetőségek

<b>Magáncsőd</b>	A részvétel feltételeiről, részleteiről az Igazságügyi Hivatal Családi Csődvédelmi Szolgálat honlapján ( <a href="http://www.csodvedelem.gov.hu">www.csodvedelem.gov.hu</a> ) tájékozódhat. Magáncsőd esetén a 2015. évi CV. törvénynek megfelelően kerül helyreállításra az Ön fizetőképessége.
------------------	--

Kérjük, alaposan gondolja át pénzügyi helyzetét, hogy az Ön számára legmegfelelőbb megoldást választhassa!

Aktuális hirdményeink elérhetőek bankfiókunkban, valamint a <https://www.merkantil.hu/hu/FizetesiNehezsegek> Tájékoztatók, kérelem nyomtatvány, díj- és költség hirdmények oldalon.

**Fizetési nehézségek esetén kérjük, keresse meg munkatársainkat az alábbi elérhetőségek valamelyikén, hogy segíthessünk:**

**Személyes ügyfélszolgálat címe: 1138 Budapest, Fövény utca 4-6.**

- hétfő - csütörtök: 8:00 – 15:45
- péntek: 8:00 – 14:00

**Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 268 6868**

- hétfő- csütörtök: 8.00 - 16.30
- pénteken 8.00 – 14:50

**Postacím:** 1365 Budapest, Pf.: 676

**E-mail:** [adosvedelem@merkantil.hu](mailto:adosvedelem@merkantil.hu)

A fizetési nehézségek esetén igényelhető áthidaló fizetési könnyítési lehetőségekről részletes tájékoztatást talál Társaságunk honlapján (<https://www.merkantil.hu/hu/FizetesiNehezsegek> ) és erre vonatkozó tájékoztatást kérhet Társaságunk fenti elérhetőségein.

A kérelem benyújtásához a nyomtatvány letölthető a <https://www.merkantil.hu/hu/FizetesiNehezsegek> oldalról:

#### **Kérelem a fizetési kötelezettségek módosítására**

Társaságunk a benyújtott kérelem bírálatának eredményéről írásban fogja Önt tájékoztatni.