

Általános tájékoztató az igénybevehető fizetési könnyítési lehetőségekről fogyasztók részére

Előfordulhat, hogy Önnek hosszabb vagy rövidebb ideig gondot okoz a havi törlesztőrészek, lízingdíjak befizetése. Ha fizetési nehézségeit már előre látja, forduljon bizalommal ügyintézőinkhöz, hogy a problémáját még a hátralék felhalmozódása előtt tudjuk orvosolni, illetve az Önnek legelőnyösebb megoldást tudjuk felkínálni.

Adósvédelmi Programunk keretében személyre szabott megoldást biztosítunk Önnek az egyedi élethelyzeteknek leginkább megfelelő feltételekkel.

FONTOS: A felsorolt fizeteskönnyítő lehetőségek minden esetben bírálattal és a kölcsön- illetve a pénzügyi lízingszerződés módosításával járnak, így ezek igénybevétele további költségeket jelenthet Önnek. Amennyiben az Ön fizetési kötelezettségét készfizető kezesség is biztosítja, a Merkantil Bank Zrt. eltérő bírálati döntése hiányában a készfizető kezesnek a módosult tartozás teljesítését kifejezett nyilatkozattal el kell fogadnia és a készfizető kezességi szerződés szerinti feltételekkel való teljesítésre kell köteleznie magát.

Ha Ön átmenetinek itéli meg fizetési nehézségét (pl.: átmeneti munkanélküliség, betegség miatti átmeneti keresésképtelenség stb. miatt), akkor az alábbi eszközök valamelyikének igénylését javasoljuk:

Törlesztőrészlet (lízingdíjrészlet) fizetési kötelezettség átmeneti felfüggesztése (halasztás)	Miért jelenthet könnyítést Önnek? Ha várhatóan Ön a fizetési kötelezettségének átmeneti ideig nem tud eleget tenni, de a későbbiekben a teljes lejárt tartozását egyösszegben ki tudja egyenlíteni, lehetősége van a törlesztési kötelezettsége átmeneti elhalasztására. Milyen következménye van? Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetési kötelezettsége halasztásával törlesztési kötelezettségének eredeti esedékességi időpontjai nem módosulnak, így az eredeti esedékességek időpontját követő naptól a kiegyenlítés napjáig terjedő időtartamra késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli Önt, továbbá a halasztás időtartama beszámít a Központi Hitelinformációs Rendszernek átadandó, a mindenkori minimálbér összegét meghaladó és 90 napig fennálló késedelem miatt adatátadás feltételeibe. A halasztás időtartama alatt bankunk nem tesz intézkedéseket a lejárt tartozás beszedésére, kizárólag a halasztás eredménytelen eltelte esetén teszi meg a szükséges intézkedéseket a lejárt tartozás beszedése iránt. A lejárt és időközben esedékessé vált tartozás összege egyösszegben fizetendő meg a halasztás lejártakor.
Átmeneti fizetési könnyítés	Miért jelenthet könnyítést Önnek? Ha Ön törlesztőrészlet (lízingdíjrészlet) fizetési kötelezettségének nem tud esedékességgel eleget tenni, mert az eredeti törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet összege átmenetileg túl magas Önnek, de egy alacsonyabb törlesztőrészlet fizetését továbbra is tudná vállalni, lehetőség van a havi törlesztőrészek (lízingdíjrészek) összegének átmeneti csökkentésére. Az átmeneti törlesztés havi összege nem lehet alacsonyabb, mint a fennálló tőketartozás havi kamata.

	<p>Átmenetileg egy Ön által megfelelőnek ítélt és ekként elvállalt csökkentett havi törlesztőrészletet (lízingdíjrészletet) kell csak megfizetnie és ezen időszakot követően új törlesztőrészlet (lízingdíjrészlet) kerül megállapításra, továbbá az eredeti futamidő lejáratára is meghosszabbodik.</p> <p>Milyen következménye van?</p> <p>Átmeneti könnyített részlet melletti átütemezés esetén az Ön fizetési kötelezettsége növekszik, mert az átütemezett törlesztőrészletek (lízingdíjrészletek) tőke tartalmát és arra eső, a futamidő hosszabbítása miatt a kamattartozást a későbbiekben kell majd megfizetnie, azonban az átütemezés időtartama alatt a kamatok megfizetése lényegesen kisebb havi adósság terhet jelenthet az Ön számára.</p> <p>A csökkentett havi törlesztőrészletek (lízingdíjrészletek) összege és a futamidő meghosszabbodása az Ön által megfizetendő törlesztőrészletek (lízingdíjrészletek) együttes összegét növeli.</p>
--	---

Ha Ön tartósnak itéli meg fizetési nehézségét (pl.: csökkent munkaképesség, tartós keresőkép telenség stb. miatt), akkor az alábbi eszközök valamelyikének igénylését javasoljuk:

Futamidő hosszabbítása	<p>Miért jelenthet könnyítést Önnek?</p> <p>Ha Ön a fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, mert a törlesztőrészlet, lízingdíj összege túl magas, de egy alacsonyabb törlesztőrészlet, lízingdíj fizetését továbbra is tudná vállalni, lehetőség van a futamidő hosszabbításával a havi törlesztőrészletek csökkentésére.</p> <p>Milyen következménye van?</p> <p>Az eredeti teljes futamidőre fizetendő ügyleti kamat összege a futamidő meghosszabbítása miatt növekszik, így összességében a törlesztőrészletek (lízingdíjrészletek) együttes összege is nő.</p>
Gépjármű leadása	Amennyiben nincs más lehetősége, fontolja meg a gépjármű leadását, és ezáltal a tartozás rendezését vagy csökkentését.

A Magyar Állam által biztosított fizetéskönnyítő lehetőségek

Magáncsőd	A részvétel feltételeiről, részleteiről az Igazságügyi Hivatal Családi Csődvédelmi Szolgálat honlapján (www.csodvedelem.gov.hu) tájékozódhat. Magáncsőd esetén a 2015. évi CV. törvénynek megfelelően kerül helyreállításra az Ön fizetőképessége.
------------------	--

Kérjük, alaposan gondolja át pénzügyi helyzetét, hogy az Ön számára legmegfelelőbb megoldást választhassa!

Aktuális hirdetéseink elérhetőek bankfiókunkban, valamint a <https://www.merkantil.hu/hu/Gepjarmulizing/Dokumentumok/> Követeléskezeléssel kapcsolatos tájékoztatók, kérelem nyomtatványok, díj- és költség hirdetések oldalán

Fizetési nehézségek esetén kérjük, keresse meg munkatársainkat az alábbi elérhetőségek valamelyikén, hogy segíthessünk:

Személyes ügyfélszolgálat címe: 1138 Budapest, Fövény u. 4-6.

- hétfő - csütörtök: 8:00 – 15:45
- péntek: 8:00 – 14:00

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 268 6868

- hétfő- csütörtök: 8.00 - 16.30
- pénteken 8.00 – 14:50

Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail: adosvedelem@merkantil.hu

A fizetési nehézségek esetén igényelhető áthidaló fizetési könnyítési lehetőségekről részletes tájékoztatást talál Társaságunk honlapján (<https://www.merkantil.hu/hu/FizetesiNehezsegek>) és erre vonatkozó tájékoztatást kérhet Társaságunk fenti elérhetőségein.

A kérelem benyújtásához a nyomtatvány letölthető a <https://www.merkantil.hu/hu/FizetesiNehezsegek> oldalról:

Kérelem a fizetési kötelezettségek módosítására

A kért módosításokért a Merkantil Bank díjat számol fel. Az aktuális díjakról a bank ügyfélterében kifüggesztett, valamint a honlapján (www.merkantil.hu) található Hirdetmény ad tájékoztatást.